

Prevención del Maltrato Infantil en las Familias del Barrio la Divisa de la Comuna 13 de

Medellín

Corporación Universitaria Adventista

Facultad de Educación

Licenciatura en Preescolar



Mayra Alejandra Vargas Rozo

Yulieth Galeano Gómez

Medellín, Colombia

2017



## CORPORACIÓN UNIVERSITARIA ADVENTISTA

### FACULTAD DE EDUCACION

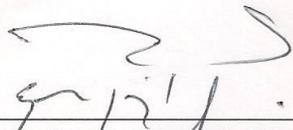
### CENTRO DE INVESTIGACIONES

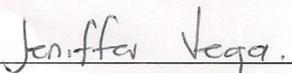
### NOTA DE ACEPTACIÓN

Los suscritos miembros de la comisión Asesora del Proyecto de Grado: "Prevención del maltrato infantil en las familias del barrio la Divisa de la comuna 13 de Medellín.", elaborado por las estudiantes **MAYRA ALEJANDRA VARGAS ROZO Y YULIETH GALEANO GOMEZ**, del programa de Licenciatura en Preescolar, nos permitimos conceptuar que éste cumple con los criterios teóricos y metodológicos exigidos por la Facultad de Educación y por lo tanto se declara como:

*Aprobado - Destacado*

Medellín, Octubre 12 del 2017

  
Mg. Gerver Pérez Pulido  
Presidente

  
Mg. Jeniffer Vega  
Secretario(a)

  
Mg. Gabriel Villareal  
Vocal

Personería Jurídica según Resolución del Ministerio de Educación No. 8529 del 6 de junio de 1983 / NIT 860.403.751-3

Cra. 84 No. 33AA-1 PBX. 250 83 28 Fax. 250 79 48 Medellín <http://www.unac.edu.co>



CORPORACIÓN UNIVERSITARIA ADVENTISTA

Mayra Alejandra Vargas Rozo.

Mayra Alejandra Vargas Rozo  
Estudiante

Yulieth Galeano Gómez

Yulieth Galeano Gómez  
Estudiante

Personería Jurídica según Resolución del Ministerio de Educación No. 8529 del 6 de junio de 1983 / NIT 860.403.751-3

Cra. 84 No. 33AA-1 PBX. 250 83 28 Fax. 250 79 48 Medellín <http://www.unac.edu.co>

## **Agradecimientos**

Nuestros agradecimientos van dirigidos primeramente a Dios quien nos guío y capacito para llevar a cabo el presente proyecto del cual hemos adquirido grandes aprendizajes profesionales y personales los cuales nos servirán para nuestra formación. En segunda instancia agradecemos a nuestra asesora de proyecto de grado la Mg. Jeniffer Ximena Vega y al Mg Gelver Pérez los cuales nos orientaron de la manera más pertinente posible para lograr los objetivos propuestos con el desarrollo y la puesta en marcha de nuestro proyecto, cumpliendo un rol importante en la construcción del mismo. Y por último damos las gracias al semillero de investigación Pedagogía e Infancia de la facultad de Educación por la oportunidad de pertenecer a dicho grupo de investigación el cual nos brindó los aprendizajes y las herramientas que contribuyeron a formar las bases de este proyecto de grado.

## Tabla de Contenido

Agradecimientos.....	iv
Capitulo uno- Planteamiento del Problema.....	1
Descripción del Problema .....	1
Formulación del Problema .....	2
Justificación.....	2
Objetivo General .....	3
Objetivos Específicos .....	3
Viabilidad .....	3
Limitaciones .....	4
Definición de Términos.....	4
Supuestos.....	4
Capitulo Dos - Marco Teórico .....	6
Antecedentes .....	6
Marco Conceptual .....	8
Maltrato físico. ....	10
Maltrato por abandono y negligencia. ....	12
Abuso sexual. ....	14
Maltrato emocional o psicologico. ....	16
Marco Institucional .....	18
Filosofía de la educación adventista.....	19

Misión.....	19
Visión.....	20
Marco Legal .....	20
Capítulo Tres - Diseño Metodológico .....	22
Enfoque de la Investigación .....	22
Tipo de Investigación.....	23
Recolección de la Información.....	24
Técnicas de recolección de información. ....	25
Instrumentos Para el Registro de la Información.....	25
Población.....	26
La Muestra.....	26
Cronograma de Actividades .....	26
Actividad 1.1:.....	30
Actividad 1.1:.....	32
Actividad 1.1:.....	34
Capitulo Cuatro - Análisis de los Resultados.....	35
Análisis .....	36
Resultados .....	39
Discusión de la situación final del problema. ....	39
Capitulo Cinco- Conclusiones y Recomendación.....	41
Recomendaciones Finales .....	41

Referencias ..... 43

Anexos ..... 45

## Lista de Tablas

Tabla 1. *Presupuesto de la Investigación* ..... 27

Tabla 2. *Ejecución del plan de acción* ..... 35

## Lista de Figuras

*Figura 1.* Cronograma de actividades por semana..... 26

*Figura 2.* Matriz de marco logico .....**¡Error! Marcador no definido.**

# RESUMEN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Corporación Universitaria Adventista

Facultad de Educación

Licenciatura en Preescolar

## PREVENCIÓN DEL MALTRATO INFANTIL EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO LA DIVISA DE LA COMUNA 13 DE MEDELLÍN

Integrantes del Grupo: Yulieth Galeano Gómez

Mayra Alejandra Vargas Rozo

Asesor Temático: Mg. Jeniffer Ximena Vega

Asesor Metodológico: Mg. Gerver Pérez Pulido

Fecha de Terminación del Proyecto: Noviembre del 2017

### **Problema**

Considerando el contexto social e histórico presentado en el plan de desarrollo local de la comuna 13 de Medellín que abarca a las familias del barrio la Divisa, se evidencia que éste integra diversas problemáticas que afectan las diferentes dimensiones del ser humano, por lo cual se ha creado un macro proyecto que reúne las principales dimensiones afectadas: social, cognitiva y afectiva, esta última de la cual derivan dos sub proyectos entre los que se encuentra el presente proyecto, “prevención del maltrato infantil en las familias del barrio la Divisa de la

comuna 13 de Medellín”. Contemplando las razones establecidas en el proceso de recolección de información del proyecto “Necesidades afectivas de las familias del barrio la Divisa de la comuna 13 de Medellín” del cual se derivó el presente proyecto, se consideraron: la falta de comunicación asertiva, carencia de estrategias disciplinarias para la corrección en la crianza, desconocimiento sobre los tipos de maltrato infantil así como las rutas de apoyo en caso de ser víctimas de este; por tales razones este proyecto fue creado con el propósito de brindar estrategias de intervención que ayuden a las familias en la ampliación de sus conocimientos en cuanto a los tipos de maltrato infantil, estrategias alternativas de corrección, rutas de apoyo y fortalecimiento de vínculos intrafamiliares; se plantea entonces la siguiente pregunta problema; ¿Cómo fortalecer las familias del barrio la Divisa de la comuna 13 de Medellín en cuanto a la prevención del maltrato infantil?

### **Método**

Este proyecto de investigación posee un enfoque cualitativo ya que según Galeano (2011), “permite abordar las realidades de manera subjetiva,” (p.18) realizar ajustes a las preguntas o propuestas de investigación si fuera necesario; además se realiza como tipo investigación acción ya que hay una intervención inicial con la población escogida que son las familias del sector la Divisa de la comuna 13 de Medellín, cómo muestra se tienen 45 niños y sus respectivas familias con los cuales se ha venido trabajando. Cómo recolección y registro de la información se usa el análisis de las conductas observadas que son registradas en el diario de campo, además se maneja registro de asistencias en planillas y fotografías, para la planeación de las actividades a desarrollar se utilizó la matriz de marco lógico.

## **Resultados**

Al desarrollar los talleres con la población se evidenció una disminución del maltrato físico y verbal entre los niños, un fortalecimiento de la comunicación entre ellos cuando hay diferencias, así como un buen manejo de sus emociones ante diversas situaciones. También se percibió un mejor concepto de sí mismo, un reconocimiento del valor propio y de las situaciones que no pueden permitir respecto al maltrato, así como las rutas de apoyo y personas que pueden brindar ayuda cuando estén siendo víctimas de este en alguno de sus tipos. Con relación a lo establecido en el marco conceptual, fue posible informar algunas familias sobre los tipos de maltrato considerando los perjuicios que este genera en las diferentes dimensiones del desarrollo, se les dio a conocer las consecuencias que a largo y corto plazo puede generar el maltrato infantil. Acorde al propósito del presente proyecto los padres asistentes recibieron algunas estrategias disciplinarias como opción de corrección ante las faltas de sus hijos para contrarrestar el nivel de maltrato físico y verbal, así como contribuir al fortalecimiento de las relaciones intrafamiliares, estas estrategias se encuentran plasmadas en la cartilla “edúcame sin maltrato” que además de estas, integra otras actividades que benefician la continuidad del presente proyecto.

## **Conclusiones**

Se construyeron las estrategias disciplinarias alternativas para la corrección de los hijos de las familias del barrio la Divisa evitando la corrección física y así contrarrestando el maltrato infantil en dicha población.

Se ha beneficiado el empoderamiento de las familias del barrio la Divisa en cuanto a la prevención del maltrato infantil a través del conocimiento de rutas de apoyo, la sensibilización y posición frente a dicha problemática.

Los niños del barrio la Divisa han adquirido estrategias de comunicación asertiva mediante el diálogo, el trato respetuoso y afectivo entre padres e hijos; lo que ha contribuido al fortalecimiento de los lazos familiares y los vínculos entre de integrante de dichas familias.

## **Capítulo uno- Planteamiento del Problema**

A continuación, se podrán encontrar los propósitos por los cuales se realiza esta investigación sobre la prevención del maltrato infantil, una descripción de la población que será beneficiada por las actividades que se pretenden desarrollar con el objetivo de brindar estrategias de prevención ante la problemática ya mencionada, así como los alcances que se pretenden abarcar.

### **Descripción del Problema**

Considerando la historia de la comuna 13 de Medellín y con base en su plan de desarrollo local que abarca a las familias del barrio la Divisa, se evidencia que han estado rodeadas por un contexto que integra problemáticas influyentes en las diferentes dimensiones del ser humano, entre las cuales se presenta el maltrato infantil.

Teniendo en cuenta que este es un subproyecto derivado de un proyecto macro, a través del cual se han podido identificar tres (3) áreas relevantes a tratar; una de ellas, el área afectiva de la cual se destaca como una de las problemáticas comunes; el maltrato infantil, razón de este proyecto, que según índices presentados por el ICBF hasta mayo del año 2016 la cifra nacional ascendía a 7.732 casos de diversos tipos de maltrato, y con base a encuestas realizadas por el Centro de Opinión Pública de la Universidad de Medellín el 70% de las víctimas de maltrato infantil repiten el ciclo de violencia cuando son adultos, y consideran que los posibles factores que influyen en esta problemática son; la falta de comunicación asertiva, carencia de estrategias disciplinarias para la corrección en la crianza, desconocimiento sobre los tipos de maltrato infantil así como las rutas de apoyo en caso de ser víctimas de esta.

### **Formulación del Problema**

¿Cómo fortalecer las familias del barrio la Divisa de la comuna 13 de Medellín en cuanto a la prevención del maltrato infantil?

### **Justificación**

Reconociendo que el maltrato infantil es una problemática que afecta el bienestar integral de los niños siendo vulnerados sus derechos como individuos, lo cual generará consecuencias físicas, mentales y conductuales, y que los niños como víctimas de éste, son el futuro de una sociedad que reproducirá probablemente este tipo de comportamientos; se realiza este proyecto cuyo propósito es contribuir al crecimiento académico de quienes investigan aumentando los conocimientos y fortaleciendo otros adquiridos durante el proceso de investigación, el cual permite que las investigadoras puedan asumir un papel más crítico ante futuras situaciones a enfrentar de la problemática del maltrato infantil. Además se beneficiará la investigación de la Corporación Universitaria Adventista de Colombia ampliando la información que hasta ahora se tiene respecto a esta problemática, aportada por otros investigadores; a su vez se presentará un enfoque diferente en comparación a otras investigaciones realizadas, al estar en contacto con la población escogida y brindar estrategias de intervención que permitan contrarrestar esta problemática en las familias del barrio la Divisa de la comuna 13 de Medellín, promoviendo el diálogo entre los miembros de la familia afianzando así las relaciones entre conyugues, padres e hijos y entre hermanos. A su vez proveer a los padres diversas medidas disciplinarias para la corrección comportamental de sus hijos, fortaleciendo así a dichas familias respecto a la prevención del maltrato infantil. Otro aspecto importante al que apunta este proyecto es clarificar las pautas de crianza utilizadas en la actualidad ya que se observa comúnmente que en

las familias están legitimando el maltrato infantil. Según datos que arroja el ICBF un promedio de 45 casos de niños, niñas y adolescentes ingresan diariamente al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar por maltrato infantil; 3 de cada 4 casos reportados son perpetrados por sus propios padres o familiares. (ICBF, 2013)

### **Objetivo General**

Fortalecer las familias del barrio la Divisa de la comuna 13 de Medellín mediante la aplicación de estrategias para la prevención del maltrato infantil.

### **Objetivos Específicos**

Brindar estrategias disciplinarias alternativas a la corrección física en las familias del barrio la Divisa de la comuna 13 de Medellín contrarrestando el nivel de maltrato infantil en este sector.

Empoderar a los padres de familia del barrio la Divisa de la comuna 13 de esta ciudad, sobre la importancia de prevenir el maltrato infantil a través de diversos talleres y charlas.

Fortalecer los vínculos afectivos de padres e hijos de las familias del barrio la Divisa de la comuna 13 de Medellín contribuyendo en la comunicación asertiva y el restablecimiento de los lazos familiares.

### **Viabilidad**

Este proyecto se puede considerar viable, porque está siendo desarrollado en concordancia con el plan de desarrollo local de la comuna trece, que ha sido fundamental para la

indagación y determinación de esta problemática así como la elaboración de soluciones que permitan confrontarla acordes al contexto social de este sector.

### **Limitaciones**

Podrían considerarse limitantes para este proyecto la falta de compromiso de los padres en la participación de las diversas estrategias aplicativas para disminuir el nivel de maltrato infantil en la población objeto

### **Definición de Términos**

**Altruista:** Diligencia en procurar el bien ajeno aun a costa del propio.

**Contexto:** Entorno físico o de situación, político, histórico, cultural o de cualquier otra índole, en el que se considera un hecho.

**Dimensión:** Tamaño o extensión de una cosa, en una o varias magnitudes, por las cuales ocupa mayor o menor espacio.

### **Supuestos**

Este proyecto busca proveer y promover estrategias que aporten en la disminución del maltrato infantil que se presenta en las familias del barrio la Divisa de la comuna 13 de Medellín en pro del mejoramiento del contexto social a través de la aplicación de estas estrategias, fortaleciendo los lazos familiares mediante ejercicios de comunicación beneficiando consecuentemente la salud emocional de padres a hijos e hijos con hijos, fundamentados en la misión de la Corporación universitaria adventista UNAC que promueve un espíritu de servicio

altruista hacia Dios y los semejantes. La Corporación Universitaria Adventista posee una filosofía cristiana que sustenta el amor al prójimo, la relevancia de la armonía familiar no solo en beneficio de sus miembros, sino también de la sociedad y una formación integral que fortalezca al ser en todas sus áreas, guiándolo a un proceso de restauración de la imagen del Dios creador que poseía inicialmente.

## **Capítulo Dos - Marco Teórico**

En el siguiente capítulo se encuentran registradas investigaciones relacionadas con el maltrato infantil en la localidad de Medellín, en Colombia y a nivel internacional brindando un panorama acerca de los avances notorios del maltrato infantil. También el sustento teórico con relación a los tipos de maltrato y sus afectaciones en las áreas físicas, psicológicas y sociales.

### **Antecedentes**

El Centro de Opinión Pública de la Universidad de Medellín realizó una encuesta sobre el maltrato infantil a mayores de 18 años que residen en la ciudad de Medellín. Esta encuesta permitió observar que el 99% de las personas saben y son conscientes de que en Colombia los niños, niñas y adolescentes son víctimas de violencia intrafamiliar y maltrato en escuelas y colegios. Quienes respondieron la encuesta, coincidieron con que los niños que son maltratados normalmente presentan comportamientos de timidez, son callados y retraídos. Sin embargo un 16% y 17% considera que es notorio el maltrato por su “malgenio” y comportamiento agresivo, rebelde o desobediente. Allí también se concluyó, que por las agresiones recibidas el agredido siente miedo por el agresor, y esta la razón por la cual no denuncia (Montoya , Arango y Nuñez, 2015, p. 2).

La encuesta realizada por la Universidad de Medellín sobre el maltrato infantil arrojó como uno de los resultados el miedo hacia su agresor, aislamiento y timidez en los niños que han sido víctimas de dicho maltrato.

El Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) en su publicación “Caracterización del maltrato infantil en Colombia: Una aproximación en cifras”, hace un importante aporte sobre el fenómeno del

maltrato a niños, niñas y adolescentes: El maltrato infantil fue la principal causa de denuncia en el año 2012. En los meses de vacaciones escolares, al inicio y fin del año, se reduce el número de valoraciones mensuales médico-legales por presunto delito de maltrato infantil, denuncias recibidas por atención al ciudadano del ICBF y los casos atendidos por el ICBF en el Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD). El total de denuncias para el 2012 es de 77.780, no obstante los casos que ingresaron a PARD fueron 11.698, es decir los casos donde se inició una acción administrativa o de otra índole por parte del ICBF para el restablecimiento de derechos. En los últimos tres años se ha observado una disminución del 28,93% en los casos reportados. Las niñas fueron las más expuestas con un 53,30%, mientras que en los niños el porcentaje fue de 46,70%. Según el ciclo vital, la primera infancia representa el 59% de los casos, seguido de la infancia con 23% y por último la adolescencia que representa el 18% (Forenses, 2015, p. 186).

Según las cifras dadas por Medicina legal y Ciencias forenses, Colombia es uno de los países con más índices de maltrato infantil, debido a la cantidad de casos diarios que son registrados en el Instituto de Bienestar familiar.

Los casos de violencia contra niños y niñas menores de 5 años valorados por el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses (en adelante INMLCF), han estado en ascenso durante los últimos años, pues pasaron de 1.687 en 2004 a 2.357 en 2011, lo que representa un incremento del 42,1%. Este aumento se presenta tanto en niños como en niñas, cuyo número de casos creció en 32,4% y 54,8% entre 2004 y 2010, respectivamente. Aunque el resultado no necesariamente implica un crecimiento o un mayor conocimiento de la magnitud de la violencia contra los niños y las niñas,

demuestra una intención de hacerla más visible y, por tanto, de exigir una mayor intervención por parte del Estado.

La siguiente investigación muestra otra de las consecuencias del maltrato infantil realizada por UNICEF que indagó las principales razones por las que se genera el maltrato infantil y cuáles son los principales tipos de maltrato que se presentan en el país de Paraguay.

Se obtuvo que tanto la violencia física como la verbal o psicológica son formas frecuentes de relacionamiento y disciplina que utilizan las madres y los padres con sus hijos. Que el maltrato infantil físico se presenta en niños y niñas, sin embargo es mayor el porcentaje en los varones y el maltrato verbal mayor en las mujeres. También se concluyó, que el maltrato infantil es una problemática común en esta cultura, y se extiende a todas las clases sociales. Sin embargo el maltrato varía según los niveles de ingresos.

Se pudo encontrar que los padres con mayores índices de escolaridad presentan menos porcentajes de violencia física hacia los niños que quienes tienen menos o ningún nivel de estudio. Además se concluyó que esta violencia física casi siempre se da primero entre los padres y luego entre los hijos.

### **Marco Conceptual**

El maltrato infantil como problemática social ha tomado auge en la actualidad afectando de diversas formas el bienestar de los niños y en especial aquellos que se encuentran en situaciones vulnerables como lo es el desplazamiento, la violencia, la pobreza, el abandono entre otras; dejando consecuencias físicas y psicológicas en los niños que son sometidos a cualquier tipo de maltrato. En muchas ocasiones los principales maltratadores son los padres o cuidadores, por la falta de paciencia y desconocimiento en cuanto a las estrategias de disciplina y corrección

a utilizar con los niños. A continuación se podrá conocer más acerca del maltrato infantil y los tipos de maltrato a los que son sometidos los niños en diversas situaciones.

El maltrato infantil es parte de un proceso determinado por la interacción de varios factores sociales, familiares y del propio niño. En el marco del presente balance y ejercicio de reflexión, se entiende que la constitución del discurso reciente en torno al maltrato infantil ha logrado permear a la sociedad, producto de la transformación de estos factores. En la segunda mitad del siglo XX, las nuevas prácticas de crianza, educativas y de cuidado alrededor de los niños, establecían preguntas que, ante todo, buscaban el cuestionamiento del papel de los adultos, debido a que se presentaron cambios en el proceso de socialización, sumados a la tendencia de suprimir los métodos disciplinarios que antes permitían manejar a la infancia, en su dimensión de hijo, estudiante y niño; sin precisar atención a sus conflictos, por otros de carácter más immanentes al cuerpo infantil (Absalón, 2017, p. 2).

El maltrato infantil ha permanecido a través de la historia como consecuencia de problemáticas sociales, familiares y aun comportamentales del niño. Sin embargo la sociedad se ha concientizado sobre las medidas disciplinarias a implementar en la casa y la escuela lo que ha generado cambios con los que se busca brindar atención a otras problemáticas del niño.

Considerando el maltrato infantil como tema central de esta problemática Martínez y De Paúl (1993) sugieren que “las lesiones físicas o psicológicas no accidentales en niños, ocasionadas por los responsables del desarrollo, que son consecuencia de acciones físicas, emocionales o sexuales, de comisión u omisión y que amenazan el desarrollo físico, psicológico y emocional considerado normal” (p. 23).

**Maltrato físico.**

Otro tipo de maltrato es el físico, que en la antigüedad era el único que realmente se consideraba como maltrato debido a las lesiones y marcas visibles sobre el cuerpo del niño, ocasionadas generalmente por los padres.

En Colombia el maltrato infantil se centraba únicamente en las agresiones físicas o las lesiones que se pudieran evidenciar, no se reconocía otro tipo de maltrato.

En 2013, Jiménez menciona que en Colombia; en su etapa inicial, el concepto de maltrato infantil hizo referencia al maltrato físico con un predominio de criterios médico-clínicos. Uno de los primeros puntos de partida de preocupación pública en torno al tema del maltrato infantil se realizó en el Hospital de la Misericordia de Bogotá, en el cual, hacia 1980, se empezó a evidenciar que no existía coherencia entre los motivos de la consulta médica y los diagnósticos que se estaban haciendo (p. 6).

El maltrato infantil se presenta en todos los lugares de la geografía nacional, en las áreas urbanas y rurales. Es considerado un problema de salud pública por el índice que ha alcanzado y a razón de los daños que ocasiona tanto a corto como a largo plazo, en la reducción de la productividad y en la disminución de la tasa de años de vida saludable que presente la población. A través de diversos estudios que estos plantean que es el resultado de la interacción de variables de diversa índole, que son de carácter individual, social y cultural. De igual manera es considerado un fenómeno psicosocial porque su impacto no se presenta exclusivamente en el niño/a que lo padece sino en las familias, en la comunidad y en la sociedad en general (Herrera, 2006, p. 288).

## PREVENCIÓN DEL MALTRATO INFANTIL EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO LA DIVISA DE LA COMUNA 13

11

El maltrato infantil en Colombia no se limita solo a los territorios urbanos o rurales, en ambos se dan y son evidenciadas las consecuencias en las diferentes áreas del desarrollo del niño, no solo siendo afectado solo él sino su familia, comunidad y sociedad.

Belsky, (citado por Benavides y Miranda, 2009) aportan que “tener una historia de maltrato infantil es un factor de riesgo que predice el ciclo de violencia de una generación a la siguiente”.

Es difícil comprender las razones por las cuales una persona con historia de maltrato en su infancia puede repetir esta conducta con sus propios hijos. Sin embargo, se ha podido determinar que un porcentaje elevado de adultos maltratados físicamente en su niñez tienen una actitud positiva hacia la utilización de los métodos basados en el castigo físico. Por ejemplo, Bower y Knutson (1996) encontraron que jóvenes universitarios que habían sido maltratados severamente en su infancia, pero que no tenían conciencia de ello, tenían mucha más dificultad para calificar como abusos físicos eventos como golpear a un niño o tirarle objetos. Estudios posteriores, como el realizado por Bower-Russa, Knutson y Winebarger (2001), apoyaron estas conclusiones. Estos autores reportaron que la actitud crítica hacia la utilización del castigo físico no siempre se relacionaba con la historia de maltrato, sino con la conciencia que las personas tuvieran de esta historia. De este modo, quienes eran conscientes de su historia de maltrato tendían a rechazar el castigo físico. Por el contrario, aquellos que habían sido maltratados, pero que no se clasificaban a sí mismos en esta categoría, presentaban una actitud más positiva hacia esta práctica como método de crianza.

El castigo físico para algunas personas que fueron maltratadas en la infancia lo verán como una corrección no adecuada para la repreensión de las conductas de sus hijos, optaran por

## PREVENCIÓN DEL MALTRATO INFANTIL EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO LA DIVISA DE LA COMUNA 13

12

otro tipo de corrección y disciplina para la crianza; pero a diferencia del anterior grupo de personas, se encuentran los maltratados en la infancia que repiten sus conductas agresivas en la corrección con sus hijos.

### **Maltrato por abandono y negligencia.**

Entre los diversos tipos de maltrato existentes se abarca el maltrato por abandono y negligencia, para esto es menester comprender las respectivas definiciones. Se considera maltrato por abandono y negligencia “aquella situación de desprotección donde las necesidades físicas básicas del niño (alimentación, higiene, vestido, protección y vigilancia en las situaciones peligrosas, educación y cuidados médicos) no son atendidas temporal o permanentemente por ningún miembro de la unidad familiar” (Arruabarrena, 2014, p. 35), complementando esta definición Pereira (1981) afirma que “el abandono infantil es la falta injustificada de asistencia a un niño de corta edad, este abandono se puede reducir a dos tipos, el abandono moral y el abandono material.” Este tipo de abandono es prevalente en todos los estratos socioeconómicos, generando efectos en el desarrollo físico, cognitivo, social, emocional y conductual que pueden llegar a ser devastadores.

El abandono y negligencia puede generarse por diversas razones:

- La ilegitimidad de los hijos.
- Drogadicción
- Alcoholismo
- Embarazo no deseado
- Pobreza

PREVENCIÓN DEL MALTRATO INFANTIL EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO LA  
DIVISA DE LA COMUNA 13

13

Dentro del maltrato por abandono y negligencia existen algunos tipos de maltrato como lo menciona Rahman Zamani (2007):

- El abandono físico, que se considera cuando hay una supervisión inadecuada y/o poco segura del niño.
- El abandono médico, cuando por alguna razón se le niega la atención médica que necesita o un tratamiento médico que se le haya prescrito, el cual podría incluir nutrición, hidratación y medicación apropiadas.
- El abandono emocional, que ocurre cuando se ignoran las necesidades del niño para que este pueda tener un desarrollo social y emocional normal.

La presencia de estos tipos de maltrato por abandono y negligencia en la primera infancia son ahora más frecuentes, aún que el maltrato físico, pues los padres dedican la mayor parte de su tiempo al trabajo y prefieren buscar personas externas para que estén al pendiente de sus hijos, estas en ocasiones no son las más precisas para esta labor, pueden descuidarla, abusar de ella y generar consecuencias incluso nefastas.

El maltrato por abandono y negligencia trae consigo consecuencias a corto y largo plazo físicas y mentales. Por ejemplo, les cuesta establecer vínculos cercanos y estables, ya que carecen del afecto familiar, de una estructura emocional sólida que pueda facilitar su capacidad de relacionarse. Desertan de las escuelas cuando perciben que están en la capacidad de laborar, si están en condiciones de pobreza y tienen hermanos menores que están padeciendo este mismo flagelo; ó pueden hacerlo para llamar la atención que no se le ha proporcionado hasta ese momento.

## PREVENCIÓN DEL MALTRATO INFANTIL EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO LA DIVISA DE LA COMUNA 13

14

La huella no solo es mental, también es física, el “40% de accidentes de niños se dan por descuido de sus padres” (Euclides, 2015, p. 2), quemaduras, fracturas, caídas, raspaduras, ahogos, desnutrición, entre otros sin número de accidentes que se presentan cuando los padres o cuidadores no están pendientes de los niños. “Cada día muere en Colombia un niño a causa de accidentes que podrían haberse evitado dentro del hogar, la escuela o espacios recreativos, según informó el Instituto Nacional de Medicina Legal. Así lo revela en un informe en el que da cuenta que más de 400 niños perdieron la vida en accidentes domésticos durante 2014, mientras que, en los primeros cinco meses de este año, son 159 los menores de edad fallecidos por esta causa.” (Colombiano, 2015, pág. 2)

Es menester llamar la atención de padres y cuidadores para contrarrestar el número de niños afectados por esta problemática.

Otras consecuencias de este maltrato son, el abandono de los hogares por parte de quienes son víctimas, influenciados generalmente por amigos en quienes encontraron un nivel de afecto y atención que no recibió en su casa, o por iniciativa propia al considerar que su vida en la calle es mejor que en casa. Esto se presenta mayormente en los infantes adolescentes, exponiéndose así a las drogas y su consumo, el abuso sexual, accidentes; lo que desencadena otra serie de problemáticas sociales.

Por último y de gran relevancia se considera el abuso sexual infantil como un tipo de maltrato infantil.

### **Abuso sexual.**

El abuso sexual es otro tipo de maltrato en el que una persona usa o somete a otra para satisfacerse o gratificarse sexualmente en contra de su voluntad o sin su consentimiento.

PREVENCIÓN DEL MALTRATO INFANTIL EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO LA  
DIVISA DE LA COMUNA 13

15

Se denomina abuso sexual a menores “en la medida en que, pudiendo realizarse tales actos con o sin el consentimiento del menor, son actos para los cuales éste carece de la madurez y el desarrollo cognoscitivo necesarios para evaluar su contenido y consecuencias” (Ernesto, 2006, p. 479).

Aun si el menor o infante estuviera de acuerdo, se considera abuso sexual pues este no ha alcanzado el desarrollo total de sus facultades mentales ni físicas para comprender lo que esto podría acarrearle.

El abuso sexual puede darse de dos formas; sin contacto físico, como la exposición de genitales, exposición a pornografía u observación. Y con contacto físico; tocamientos, penetración y actos sexuales a la fuerza o violación. Generalmente por ignorancia, se cree que sin penetración no puede considerarse abuso sexual, sin embargo que el niño presencie este tipo de contenidos sexuales para los cuales no está mentalmente preparado, puede generarle consecuencias irremediables, y es considerado abuso sexual infantil.

En Colombia el año pasado la cifra llegó a “7.394 menores víctimas de abuso sexual” (Semana, 2017, pp. 3-4) esta cifra considerando los casos de quienes denuncian el abuso. Sin embargo, existen casos que no son denunciados y son pasados por alto. La mayoría de los abusos sexuales infantiles denunciados tienen como victimario uno de los miembros de la familia, que por fuerza o manipulación se convierte en abusador, por lo cual si es alguien de quien la madre o cuidador responsable del menor depende económicamente, no va a generar la denuncia por no verse perjudicado.

Las consecuencias de un abuso sexual trascienden. Inicialmente el menor abusado tiende a sentirse culpable de lo que le sucedió porque no es conciente de que ha sido abusado, y siente

## PREVENCIÓN DEL MALTRATO INFANTIL EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO LA DIVISA DE LA COMUNA 13

16

que ha sido él quien ha provocado esto. Se convierte en una persona introvertida, aún más cuando el abusador ha sido un miembro de la familia, pues en la mayoría de los casos se cree más en el adulto que en el niño o niña.

Cuando un niño ha sido abusado por un hombre puede pensar que por ello y sin desearlo, se ha convertido en un homosexual, e incluso la mayoría en la adolescencia comienzan a mostrar este tipo de comportamientos y finalmente siguen esta tendencia. Los demás, repiten este horripilante acto, que alguna vez marco sus vidas, como una venganza, marcando así la vida de otros. Es realmente bajo el porcentaje de abusados que determinadamente se hacen consientes de su problemática, buscan apoyo psicologico y deciden llevar una vida mejor. Respecto a las niñas, en ocasiones crean una barrera en defensa del genero que le propicio el abuso, si por ejemplo el abusador fue un hombre, consideran que todos son malos, y que todos buscan hacer lo mismo por lo que ya pasó. Por esto aborrecen la idea de entablar relacion con alguno de ellos, teniendo mayor cercania a su mismo sexo.

Tambien es posible observar señoritas que cosideraron que ser tocadas, y exhibir su cuerpo es normal, o que por ello recibiran cariño, recompensas o privilegios, en caso dado que el abuso sexual haya sido dado por manipulació; y en su juventud buscan mostrarse para captar atención, y recibir lo que confundidamente consideran amor.

### **Maltrato emocional o psicologico.**

El maltrato psicologico es otra forma de maltrato contra el niño por parte de los padres, el cual es pasado por alto, ya que no se evidencia aparentemente como otros tipos de maltratos, pero ocasiona daños y alteraciones en el desarrollo del niño, lo que sera notorio en su conducta.

PREVENCIÓN DEL MALTRATO INFANTIL EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO LA  
DIVISA DE LA COMUNA 13

17

El maltrato emocional lo definen como la hostilidad verbal crónica en forma de insulto, desprecio, crítica o amenaza de abandono y constante bloqueo de las iniciativas de interacciones infantiles (desde la evitación hasta el encierro o confinamiento) por parte de cualquier miembro adulto del grupo familiar (Manso, 2007, p. 39).

Muchos adultos generadores de maltrato emocional en los niños tienden a ridiculizar y minimizar al niño, vulnerando sus derechos, acabando lentamente con su infancia y generando trastornos, situaciones psicológicas y conductuales que afectarán su desarrollo normal.

El maltrato emocional o psicológico se da en aquellas situaciones en las que los adultos significativos de los que el niño depende, padres, educadores, tutores, etc; son incapaces de organizar y sostener un vínculo afectivo de carácter positivo, que proporcione la estimulación, el bienestar y el apoyo necesario para su óptimo funcionamiento psíquico.

Sin duda alguna, de todos los tipos de maltratos el psicológico es el más difícil de definir y detectar. Esto se debe a las dificultades para discriminar entre lo que podemos considerar como maltrato y las alteraciones, trastornos o conflictos derivados de diferentes patologías y que se pueden presentar tanto en los padres como en el niño, y que suelen provocar alteraciones en el vínculo familiar (Casado, Díaz y Martínez, 1997, p. 133).

El maltrato emocional deja secuelas en los niños, creando una alteración en las relaciones y vínculos afectivos con sus pares y demás personas, debido al trato que recibe de parte de su agresor que en ocasiones pueden ser sus propios padres, generando aún más distorsión del afecto en sí mismo y hacia otros.

El mundo afectivo se ve severamente perturbado por la violencia, puesto que esta altera el establecimiento de vínculos sanos y las emociones que subyacen a estos. Nos encontramos con niños y niñas que tienen que hacer enormes esfuerzos para aprender a regular por sí solos sus emociones, mientras la violencia les desestabiliza y les quita la sensación básica de seguridad necesaria para su desarrollo afectivo (Gratz y Olaya, 2009, p. 98).

Esta violencia aparece en sus vidas como algo sin control y amenazante que va tiñendo de diversas maneras la propia regulación emocional. Revisemos algunas de las dificultades que surgen en este ámbito. Los niños y niñas ven trastocadas sus relaciones con sus pares y con los adultos de su mundo. Como parte del aprendizaje que les deja la violencia y como mecanismo de defensa, puede aparecer la falta de empatía para con otros (Hinche y Gavelek, 1982, p. 68). Se trata de dificultades para entender cómo se sienten los demás o examinar situaciones desde múltiples perspectivas.

### **Marco Institucional**

La Corporación Universitaria Adventista posee una visión, misión y filosofía educativa en pro del servicio a la comunidad, infundiendo una formación no exclusivamente profesional, sino que abarque las demás dimensiones del ser humano; una formación integral, que beneficie a sus estudiantes y de manera consecuente a la sociedad.

### **Filosofía de la educación adventista.**

La filosofía adventista de la educación, se ejerce en contexto a creencias básicas, en las que se reconoce que Dios es el creador y sustentador del universo y todo lo que existe. Fue Él quien creó a los seres humanos perfectos, a su imagen y con la capacidad de pensar, decidir y actuar. Sin embargo la humanidad perdió su condición original gracias al pecado, por esto la educación adventista busca beneficiar la restauración de esa imagen inicial perfecta del creador promoviendo una formación integral en concordancia con principios y valores que los preparen para servir a Dios y a quienes le rodean.

La educación adventista integra en sus procesos educativos la formación intelectual, física social y espiritual, alcanzando así un equilibrio del ser que lo hará más útil a la sociedad y lo le permitirá lograr un nivel de satisfacción y sosiego personal al servir a otros.

### **Misión.**

La corporación universitaria Adventista tiene como misión: Propiciar y fomentar una relación transformadora con Dios en el educando por medio de la formación integral en las diferentes disciplinas del conocimiento, preparando profesionales competentes, éticamente responsables, con un espíritu de servicio altruista a Dios y a sus semejantes, dentro del marco de la cosmovisión bíblica cristiana que sustenta la iglesia Adventista del séptimo día.

# PREVENCIÓN DEL MALTRATO INFANTIL EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO LA DIVISA DE LA COMUNA 13

20

## **Visión.**

La Corporación Universitaria Adventista con la dirección de Dios, será una comunidad universitaria adventista con proyección internacional, reconocida por su alta calidad, su énfasis en la formación integral, la cultura investigativa y la excelencia en el servicio, que forma profesionales con valores cristianos, comprometidos como agentes de cambio con las necesidades de la sociedad y su preparación para la eternidad.

## **Marco Legal**

La Corte encuentra que los cargos contra los apartes de los artículos 18, 43 y 44 del Código de la Infancia y la Adolescencia están sustentados en lecturas aisladas e inadecuadas del contenido de las disposiciones acusadas, toda vez que, en primer término, de la lectura integral del artículo 18 se puede concluir, de un lado, que el texto de su inciso segundo determina el maltrato infantil como toda conducta que tenga por resultado la afectación en cualquier sentido de la integridad física, psicológica o moral de los(as) menores de dieciocho (18) años por parte de cualquier persona, y de otro, con el uso de la expresión en especial, no se pretende excluir a nadie, sino que pretende dar cuenta de una realidad, cual es que aquellos nombrados expresamente por ella como perpetradores de las conductas de maltrato y abuso son quienes comúnmente incurren en ellas. De la misma manera, en el ámbito escolar, la Sala encuentra que no se configura la alegada limitación a la responsabilidad porque los apartes acusados de los artículos 43 y 44 de la Ley 1098 de 2006, se refieren a los compañeros escolares y a los profesores como posibles perpetradores de las conductas descritas, lo que no indica en modo

PREVENCIÓN DEL MALTRATO INFANTIL EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO LA  
DIVISA DE LA COMUNA 13

21

alguno que la protección no se extienda a todos aquellos miembros de la comunidad académica que incurran en las mismas (Constitucional, 2008).

Artículo 87. Atención permanente. Los horarios de atención de las Defensorías de Familia y Comisarías de Familia serán permanentes y continuos, a fin de asegurar a los niños, las niñas y los adolescentes la protección y restablecimiento de sus derechos. El Estado deberá desarrollar todos los mecanismos que se requieran para dar cumplimiento a esta disposición.

El cumplimiento de las funciones de la Policía Nacional para garantizar los Derechos de los Niños, las Niñas y los Adolescentes. Sin perjuicio de las funciones atribuidas en otras leyes en relación con los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes, la Policía Nacional y en especial la Policía de Infancia y Adolescencia, tendrán las siguientes funciones:

Adelantar labores de vigilancia a fin de controlar e impedir el ingreso de niños, niñas y adolescentes a los lugares en donde se ejerza la explotación sexual, se realicen espectáculos no aptos para niños, niñas o adolescentes, a salas de juego de azar y lugares públicos o privados de alto riesgo que ofrezcan peligro para su integridad física y/o moral y tomar las medidas a que haya lugar (legislativa, 2006).

### **Capítulo Tres - Diseño Metodológico**

En el capítulo tres, en primer lugar se define el enfoque de la investigación de este proyecto; con base en éste se declarará el diseño o tipo de investigación que se asume,

Luego se podrá encontrar la descripción de la recolección de la información que incluye la técnica y el tipo de instrumento a usar para el registro de la información.

#### **Enfoque de la Investigación**

Esta investigación tiene un enfoque cualitativo debido a que no se realizara ninguna clase de medición, se pretende fortalecer a las familias en la prevención del maltrato infantil por medio de estrategias que contribuyan en el mejoramiento de los vínculos afectivos entre dichas familias.

Hernández, Fernández y Baptista (2003) definen el enfoque cualitativo como aquel que utiliza recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación y puede o no probar hipótesis en su proceso de interpretación. Y agregan además que las investigaciones cualitativas también son guiadas por áreas o temas significativos de investigación (p.11).

El enfoque elegido es el que más conviene a ésta investigación porque lo caracteriza en la perspectiva de dispendiar y expandir información, ya que no habrá manipulación de variables o hipótesis a comprobar.

En 2011, Galeano definió que el enfoque cualitativo aborda las realidades subjetivas e intersubjetivas como objetos legítimos de conocimientos científicos, apunta a la comprensión de la realidad como resultado de un proceso histórico de construcción a partir de las lógicas de sus protagonistas, con una óptica interna y

rescatando su diversidad y particularidad, hace especial énfasis en la valoración de lo subjetivo, lo vivencial y la interacción entre los sujetos (p. 18).

Se puede observar que cuando se interactúa de forma directa con el sujeto, la investigación cualitativa ayuda a tener en cuenta la subjetividad logrando así que la comprensión de la información sea más efectiva al momento de transmitirlo, ya que se estará en constante contacto con el sujeto siendo él el protagonista.

### **Tipo de Investigación**

La presente investigación es de tipo: investigación acción ya que se llevara a cabo una intervención y relación con la población escogida, identificando inicialmente sus necesidades para buscar estrategias que contrarresten la problemática observada y al final poder obtener resultados positivos y de mejoría.

Sandin (citado por Hernández, Fernández y Baptista (2010), resume la investigación acción en tres características específicas que son las siguientes:

La investigación- acción envuelve la transformación, influye en la mejora de una realidad social, educativa y administrativa, de hecho se construye desde esta y parte de problemas prácticos y vinculados con un ambiente o entorno.

Implica la total colaboración de los participantes en la detección de necesidades, ellos conocen mejor que nadie la problemática a resolver, la estructura a modificar, el proceso a mejorar, las prácticas que requieren la transformación y la implementación de los resultados de estudio (p. 510).

# PREVENCIÓN DEL MALTRATO INFANTIL EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO LA DIVISA DE LA COMUNA 13

24

Sandin (2003), señala que el diseño de la investigación acción es como un espiral, la cual consta de cuatro ciclos específico que son los siguientes:

El primer ciclo es: detectar el problema, lo lleva a recolectar datos sobre el problema y las necesidades, también a la inmersión inicial en el problema o necesidad y su ambiente por parte del investigador, plantear un problema donde se genere unas categorías, temas e hipótesis.

El segundo ciclo es: formulación de un plan o programa para resolver el problema o introducir el cambio, recolectar datos adicionales para el plan desarrollo del plan: en el desarrollo del plan se encuentran los objetivos, estrategias, acciones, recursos y programación de tiempos.

El tercer ciclo es: implementar el plan o programa y evaluar resultados, recolectar datos para evaluar la implementación, ajustar el plan o partes de éste y volver a implementar, tomar decisiones, redefinir el problema, generar nuevas hipótesis y revisar la implementación y sus efectos.

El cuarto y último ciclo es: realimentación la cual consta de recolectar datos y volver a evaluar el plan implementándolo con nuevos ajustes, decisiones y redefiniciones, nuevos diagnósticos y claro está que este ciclo se repite. (p. 510).

## **Recolección de la Información**

Según Hernández, Fernández y Baptista (1998) la observación consiste en el registro sistemático, cálido y confiable de comportamientos o conductas manifiestas.

### **Técnicas de recolección de información.**

La técnica propuesta para recolectar la información en esta investigación es la unidad de análisis conductual.

Según Lofland (2005), sugiere varias unidades de análisis en las cuales se encuentran las practicas: “es unidad de análisis conductual muy utilizada y se refiere a una actividad continua definida por los miembros de un sistema social como rutinaria” (p. 25).

A través de esta técnica se pretende obtener información valiosa y verás de investigaciones recientes sobre el maltrato infantil. El rastreo de la información se realizará en revistas académicas, libros universitarios, y fuentes oficiales gubernamentales.

Las bases de datos a consultar serán con acceso gratuito, como la base de datos EBSCO que no es gratuita pero en el campus virtual de la UNAC está disponible sin pago alguno para los estudiantes de la universidad. También se consultara entre otras como las siguientes: Redalyc, Dialnet, googleScholar, Google Book, Apa psynet, Hapiof science, Wed of science, Wilson Library, Génesis, Bookzz.org o cualquier otra que contenga artículos de investigación educativa, también se consultará los sitios web de las universidades en busca de sus respectivas revistas académicas.

### **Instrumentos Para el Registro de la Información**

La información pertinente para el desarrollo de la presente investigación, será recolectada por medio de la observación y registrada mediante un diario de campo, planillas de asistencia y fotografías elegidas como instrumentos para el registro de la información.

**Población**

La población es un conjunto de individuos de la misma clase, limitada por el estudio. Según Tamayo y Tamayo (1997) sugieren que “La población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población posee una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación” (p. 114). La población elegida para la realización de esta investigación son las familias de la comuna 13 del barrio la divisa de la Ciudad de Medellín.

**La Muestra**

Es la que puede determinar la problemática ya que les capaz de generar los datos con los cuales se identifican las fallas dentro del proceso. Como argumenta Tamayo y Tamayo (1997), afirma que la muestra “es el grupo de individuos que se toma de la población, para estudiar un fenómeno estadístico” (p. 38).

La muestra de esta investigación está compuesta por un total de 45 niños con sus respectivas familias, teniendo en cuenta que la muestra no está exacta.

**Cronograma de Actividades**

Este cronograma se ha realizado según el formato de Gantt, como se detalla a continuación en la Figura 1.

Cronograma de actividades por semanas

Descripción de actividades	2017															
	Marzo				Abril				Mayo				Junio			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4



PREVENCIÓN DEL MALTRATO INFANTIL EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO LA

DIVISA DE LA COMUNA 13

28

Tabla 1.

*Presupuesto de la investigación*

Concepto	Cantidad	\$ Valor	Gastos
Fotocopias	250	50	14.000
Transportes	20(x2)	2000	160.000
Impresión	5	200	1000
Total			175.000

**Matriz de Marco Lógico Básica**

<b>Objetivos</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Medios de verificación</b>	<b>Factores Externos o riesgos</b>
Fortalecer las familias del barrio la Divisa de la comuna 13 de Medellín mediante la aplicación de estrategias para la prevención del maltrato infantil.	Las familias del barrio la Divisa han sido fortalecidas en cuanto a la prevención del maltrato infantil, adquiriendo una conciencia y responsabilidad frente a dicha problemática.	Observación, entrevistas.	-La violencia -la inseguridad del entorno

**Matriz para objetivo específico No. 1**

<b>Objetivo</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Medios de verificación</b>	<b>Factores Externos o riesgos</b>
<b>Brindar estrategias disciplinarias alternativas a la corrección física en las familias del barrio la Divisa de la comuna 13 de Medellín contrarrestando el nivel de maltrato infantil en este sector.</b>	Un 80% de las familias han adquirido un conocimiento necesario para mejorar las formas de corrección lo que se ha reflejado en el trato entre padres e hijos.	Entrevistas Encuestas	-Inseguridad -Falta de un espacio estable para el desarrollo de las actividades.

<b>Resultados esperados</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Medio de verificación</b>	<b>Factores externos (riesgos)</b>	<b>Actividades principales</b>
Resultado No. 1 Los padres de familia han optado por privar a sus hijos de actividades de interés por cierto tiempo como alternativa de corrección y disciplina.	Los padres comparten mediante testimonios las nuevas estrategias de corrección que han elegido en relación a la disciplina de sus hijos, lo que ha disminuido las diferentes formas de maltrato infantil.	-Encuestas -Dialogo con los padres	-Falta de participación por parte de los padres en las diferentes actividades. -Carencia de recursos y espacio para el desarrollo de las actividades.	-Cine foro -Talleres -Manuales de apoyo -Dinámica de juego
Actividades específicas: definen de forma clara y precisa las acciones que se van a desarrollar, determinando su número, su periodicidad, la población con la que se realiza y el presupuesto necesario para poderla desarrollar.				
<b>Actividad</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Responsable</b>	<b>Presupuesto</b>	
Actividad 1.1:  Taller dirigido a los padres ” Disciplina con amor y límites”	Dos sesiones por mes	Pedagoga	-Fotocopias -Pasajes .Refrigerio	
Actividad 1.2:  Cine foro” Cicatrices” dirigido a los padres de familia	Una sesión	Pedagoga	-Película -Medios audiovisuales .Refrigerio -Pasajes	
Actividad 1.3:  Elaboración de un manual para padres sobre estrategias de disciplina con amor.	Una sección	Licenciada en Preescolar	-Hojas blancas -Lapiceros y colores -Cartulina -Refrigerio	

Actividad 1.4 Dinámica de juego “OBDC” dirigido a los niños	Dos sesiones por mes	Licenciada en preescolar	Imágenes Cajas Pelotas Hojas Colores
---	----------------------	--------------------------	--

**Matriz para objetivo específico No. 2**

Objetivo	Indicadores	Medios de verificación	Factores Externos o riesgos
Empoderar a los padres de familia del barrio la Divisa de la comuna 13 de esta ciudad, sobre la importancia de prevenir el maltrato infantil a través de diversos talleres y charlas.	El 40% de los padres que han participado de talleres y charlas, utilizan herramientas formativas como el dialogo, la concertación de acuerdos y el establecimientos de normas claras; lo que ha mejorado la actitud ante ciertas conductas inapropiadas de los niños.	Entrevistas Observación Dialogo con los padres.	Violencia entre pandillas Falta de un lugar para el desarrollo de las actividades.

Resultados esperados	Indicadores	Medio de verificación	Factores externos (riesgos)	Actividades principales
<b>Resultado No. 1</b> Los padres han mostrado interés al desarrollo de las temáticas sobre la prevención del maltrato infantil, han participado	Los padres de familia del barrio la Divisa se han capacitado en la importancia del maltrato infantil y han empleado una mejor interrelación con sus hijos.	-Lista de asistencia -Entrevistas con los padres	-Carencia de espacio adecuado para los encuentros. -Enfrentamiento entre pandillas.	Escuela de padres Cine foro Folletos informativos

y compartido sus experiencias.				
Actividades específicas: definen de forma clara y precisa las acciones que se van a desarrollar, determinando su número, su periodicidad, la población con la que se realiza y el presupuesto necesario para poderla desarrollar.				
<b>Actividad</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Responsable</b>	<b>Presupuesto</b>	
Actividad 1.1: Cine foro para padres “El año en que mis padres se fueron de vacaciones”	Una sesión	Pedagoga	Película Refrigerio Pasajes	
Actividad 1.2: Escuela de padres “Como mejorar la relación con su hijo”	Dos sesiones cada mes	Psicóloga y pedagoga	Impresiones Refrigerio Transporte	
Actividad 1.3: Taller didáctico “ Normas y disciplina en el hogar”	Dos sesiones cada mes	Psicóloga y licenciada	Cartulinas Marcadores de colores Pasajes Refrigerio	
Actividad 1.4: Conversatorio “ Y usted que haría en ... “	Una sesión	Psicóloga	Laminas con situaciones evidentes de maltrato. Incentivos Pasajes Refrigerio	

**Matriz para objetivo específico No. 3**

<b>Objetivo</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Medios de verificación</b>	<b>Factores Externos o riesgos</b>
Fortalecer los vínculos afectivos de padres e hijos de las familias del barrio la Divisa de la comuna 13 de Medellín contribuyendo en la comunicación asertiva y el restablecimiento de los lazos familiares.	La estructura interna de las familias se ha fortalecido ya que muestran mayor grado de comunicación y afectividad.	-Observación -Dialogo con los padres -Entrevistas	-Falta de interés -No contar con un espacio adecuado para el desarrollo de los talleres.

<b>Resultados esperados</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Medio de verificación</b>	<b>Factores externos (riesgos)</b>	<b>Actividades principales</b>
<b>Resultado No. 1</b> Mejoro la comunicación intrafamiliar y el cumplimiento de los roles de cada miembro de la familia.	La comunicación entre las familias de la comunidad es asertiva y se respetan las funciones que desempeñan cada uno de ellos.	Observación -Dialogo con los padres -Entrevistas	-La violencia -Falta de interés por parte de los padres -La falta de un espacio adecuado	Talleres con los padres Charlas Escuelas de padres Actividades con los niños
Actividades específicas: definen de forma clara y precisa las acciones que se van a desarrollar, determinando su número, su periodicidad, la población con la que se realiza y el presupuesto necesario para poderla desarrollar.				
<b>Actividad</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Responsable</b>	<b>Presupuesto</b>	

Actividad 1.1: Taller para padres e hijos “La familia”	Una sesión cada mes	Psicóloga	-Fotocopias -Pasajes -Refrigerio
Actividad 1.2: Taller para padres sobre la autoestima	Una sesión cada mes	Pedagoga	-Espejo -Caja de regalo -Fotocopias -Pasajes -Refrigerio
Actividad 1.3: Taller para niños “Descubriendo mis emociones”	Una sesión cada mes	Licenciada en Preescolar	-Títeres -Imágenes -Palos de paleta -Fotocopias -Colbón y tijeras
Actividad 1.4 Creación de cuentos sobre la autoestima “Cada niño es especial”	Una sesión cada mes	Licenciada en Preescolar	-Hojas blancas -Colores y lápices -Tablero -Marcadores -Colbón

Figura 2. Matriz de Marco Lógico

**Capítulo Cuatro - Análisis de los Resultados**

A continuación se encontrará el análisis de los resultados sobre las estrategias realizadas en el plan de acción, las cuales han sido enfocadas al fortalecimiento y prevención del maltrato infantil en las familias de la comunidad.

Tabla 2.

Ejecución del Plan de Acción

<b>Partes del problema</b>	<b>Descripción de las causas/ contextuales y demás</b>	<b>Actividades/ acción para la solución</b>	<b>Recursos/fecha probable</b>
Distorsión en las formas de disciplina utilizadas en la corrección de los niños.	Es un común en la mayoría de los padres de esta comunidad la incorrecta implementación de las normas de disciplina utilizadas en la corrección de sus hijos.	Taller para los padres de familia “Estrategias de disciplina y vínculos afectivos”. Donde los padres podrán conocer herramientas para la mejora en la disciplina a emplear.	Humanos, video bean computador.
Debilidad en las relaciones entre padres e hijos	Los padres tienen poco tiempo para compartir con sus hijos debido a las largas jornadas de trabajo y en ocasiones también falta de interés por relacionarse mejor entre ellos.	Taller “La familia” se permitirá espacios donde los padres e hijos compartirán actividades y diálogos que fortalecerá su relación.	Plastilina, Palos de paleta, lana, marcadores de colores.
Baja autoestima en los niños.	Debido a situaciones externas	“Taller de la autoestima”	Espejo, una caja decorada, canción

---

	e internas los niños tienen baja autoestima lo cual impide la aceptación y el valor propio.	Los niños aprenderán a reconocer el valor propio y aceptarse tal es.	
Abuso sexual en los niños	Algunos niños son víctimas de maltrato infantil entre estos está el abuso sexual	Taller sobre la prevención del abuso sexual “Corre y cuenta” los niños conocerán las rutas y personas a las cuales pueden acudir cuando alguien este violando sus derechos	Imágenes, cartón, imágenes de diferentes entes de protección, colbón, ganchos mariposa.
Maltrato verbal	Los padres tienen una inadecuada comunicación con sus hijos generando maltrato verbal y psicológico	Taller “Padres que dejan huella” donde los padres conocerán y se harán conscientes de la importancia de la comunicación asertiva y fortalecimiento de los vínculos afectivos entre la familia.	Recursos audiovisuales, fotocopias, refrigerios, hojas blancas, lapiceros

---

**Análisis**

Tema: Reconocimiento de las emociones

PREVENCIÓN DEL MALTRATO INFANTIL EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO LA  
DIVISA DE LA COMUNA 13

37

Fecha: 29 de Julio del 2017

Dirigido a: Niños

Dirigido por: Estudiantes de Lic. Preescolar

El día 29 de Julio de 2017 se realizó el “taller reconociendo mis emociones” dirigido a los niños del barrio la Divisa en la comuna XIII de Medellín. El taller contó con una asistencia de 17 niños. Para establecer la relación de las emociones con situaciones de la vida cotidiana, se contó una historia representada con títeres en la que se mostraban de manera relevante las emociones más reconocidas por ellos (alegría, tristeza, miedo e ira).

Para reafirmar esta identificación de emociones se realizó el cubo de emociones, que ellos con ayuda de las maestras armaron, y con el que seguidamente jugaban, lanzándolo, identificando la emoción respectiva y compartiendo situaciones en las que han sentido cada emoción. Por ejemplo uno de los niños lanzaba el cubo y éste caía en la imagen representativa de la emoción alegría, el niño cuenta una experiencia significativa que vivió con sus padres en un paseo en familiar, etc; en otro caso cuando sale la imagen correspondiente a la emoción de tristeza el niño expresa que acción o palabras la han generado o relacionado con esa emoción.

Tema: Rutas de apoyo para la prevención del maltrato infantil

Fecha: 19 de agosto de 2017

Dirigido a: Padres de familia

Dirigido por: Psicóloga

Con el tema “maltrato infantil y rutas de apoyo” expuesto por una psicóloga especialista en psicología de las organizaciones y del trabajo, se realizó un taller a los padres de familia

PREVENCIÓN DEL MALTRATO INFANTIL EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO LA  
DIVISA DE LA COMUNA 13

38

pertenecientes al barrio la Divisa de la comuna XIII de Medellín que contó con cuatro asistentes. Se inició con preguntas para percibir el conocimiento previo de los asistentes respecto al maltrato infantil, y seguidamente dar su definición. Se explicaron los tipos de maltrato, dando espacios de participación en donde quienes deseaban compartían experiencias propias o cercanas de maltrato infantil. También se enseñaron las rutas a las que pueden acudir en caso de ser víctimas de maltrato o conocer a quienes sean; y finalmente, se realizaron algunas preguntas para evidenciar la claridad así como la comprensión del tema; y se dio espacio para aclarar inquietudes de los asistentes respecto al tema.

Tema: Personal de apoyo en caso de maltrato infantil

Fecha: 23 de Septiembre del 2017

Dirigido a: Niños

Dirigido por: Estudiantes de Lic. Preescolar

Se trató la temática “corre y cuenta”, inicialmente explicada mediante una historia representada con títeres, a la que los niños asistentes mostraron mucho interés y participación, interactuando con los personajes de la historia cuando estos les hacían preguntas. En ella se mencionaron las personas que pueden ayudarles en caso de ser víctimas de abuso sexual y maltrato físico o verbal. Seguido a la historia se realizó una ruleta con papel de colores e impresiones; en ella colorearon y pegaron los personajes a quienes pueden acudir (familia, maestra, doctor, policía) en busca de apoyo. Para finalizar se giraba la ruleta y se les preguntaba según la ruta de apoyo correspondiente, qué tipo de ayuda pueden recibir. Se contó con una asistencia de 26 niños del barrio la Divisa en la comuna XIII de Medellín.

### **Resultados**

Ante las intervenciones realizadas con los niños se percibió gran entusiasmo por parte de los niños en las actividades, también en ocasiones manifestaron sentirse identificados con algunas de las historias narradas en los talleres a las que prestaron mucho interés. Intervinieron comentando experiencias relacionadas con los temas, y cuando se mencionaban las emociones contaban situaciones en las que las experimentaron.

En el taller dirigido a padres de familia se observó gran interés por parte de los asistentes, se les brindaron espacios en los que compartieron diversas experiencias como víctimas o testigos de maltrato, se mostraron inquietos ante algunos aspectos mencionados por la especialista que dirigió el taller quien les aclaró sus dudas. Además contribuyeron aportando según sus saberes previos las rutas de apoyo por ellos conocidas y se mostraron receptivos en la aprehensión de otras rutas para ellos desconocidas. Las intervenciones realizadas hasta esta fase del proyecto se encuentran plasmadas en la cartilla “Edúcame sin Maltrato” diseñada por las investigadoras del presente proyecto con el fin de darle continuidad a este, ya que integra otras estrategias que contribuyen a la prevención del maltrato infantil.

### **Discusión de la situación final del problema.**

Luego del desarrollo de los talleres con la población se evidenció una disminución del maltrato físico y verbal entre los niños, un fortalecimiento de la comunicación entre ellos cuando hay diferencias, así como un buen manejo de sus emociones ante diversas situaciones. También se percibió un mejor concepto de sí mismo, un reconocimiento del valor propio y de las

PREVENCIÓN DEL MALTRATO INFANTIL EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO LA  
DIVISA DE LA COMUNA 13

40

situaciones que no pueden permitir respecto al maltrato, así como las rutas de apoyo y personas que pueden brindar ayuda cuando estén siendo víctimas de este en alguno de sus tipos.

Con relación a lo establecido en el marco conceptual, fue posible informar algunas familias sobre los tipos de maltrato, pues se percibió que el conocimiento de este se limitaba al maltrato físico y verbal; a su vez, considerando los perjuicios que este genera en las diferentes dimensiones del desarrollo, se les dio a conocer las consecuencias que a largo y corto plazo puede generar el maltrato infantil. Acorde al propósito del presente proyecto los padres asistentes recibieron algunas estrategias disciplinarias como opción de corrección ante las faltas de sus hijos para contrarrestar el nivel de maltrato físico y verbal, así como contribuir al fortalecimiento de las relaciones intrafamiliares.

### **Capítulo Cinco- Conclusiones y Recomendación**

Una vez desarrolladas las estrategias mostradas en el plan de acción, se presentan las siguientes conclusiones de los resultados observados y obtenidos hasta esta fase de planificación y de intervención fase 1 en el presente proyecto, donde se cumple parte de los objetivos propuestos inicialmente.

Se ha contribuido al fortalecimiento de las familias del barrio la Divisa, brindando algunas estrategias por parte de los profesionales en cada una de las áreas de interés que compete a la prevención del maltrato infantil.

Se contribuyó con estrategias disciplinarias alternativas para la corrección de los hijos de las familias del barrio la Divisa como lo es el dialogo, la privación por un periodo definido de actividades que el niño disfrute y la otorgación de responsabilidades a cumplir; evitando la corrección física y así contrarrestando el maltrato infantil en dicha población.

Se ha beneficiado el empoderamiento de las familias del barrio la Divisa en cuanto a la prevención del maltrato infantil a través del conocimiento de rutas de apoyo, la sensibilización y posición frente a dicha problemática.

Los niños del barrio la Divisa han adquirido estrategias de comunicación asertiva mediante el diálogo, el trato respetuoso y afectivo entre padres e hijos; lo que ha contribuido al fortalecimiento de los lazos familiares y los vínculos entre de integrante de dichas familias.

### **Recomendaciones Finales**

Se recomienda a las integrantes del semillero de investigación pedagogía e infancia continuar con el presente proyecto mediante la implementación de las estrategias restantes

PREVENCIÓN DEL MALTRATO INFANTIL EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO LA  
DIVISA DE LA COMUNA 13

42

plasmadas en la cartilla “Educame sin maltrato” la cual ha sido diseñada con el propósito de intervenir con las familias del barrio la Divisa en relación a los diferentes factores que influyen en la prevención del maltrato infantil. Con base en los resultados positivos obtenidos hasta esta fase del proyecto es menester darle una continuidad a la intervención con dichas familias, para así seguir logrando resultados que cumplan los objetivos propuestos al inicio.

Se recomienda a otros grupos de investigación abarcar el maltrato como un factor influyente en las conductas negativas sociales por lo cual requiere ser considerado en la realización de otros proyectos con relación a la infancia.

Se les recomienda a las estudiantes de licenciatura en preescolar indagar sobre el maltrato infantil como una problemática que influye en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los alumnos.

Se recomienda a la Corporación Universitaria Adventista, brindar un mayor apoyo respecto a estos proyectos de investigación acción que benefician la extensión social de la institución y el avance investigativo de la misma.

### Referencias

Absalón, J. B. (2017). *Infancia: Ruptura y discontinuidades de su Historia en Colombia*. Bogota: Ecoe Ediciones.

Arruabarrena. (2014). *Universidad de Murcia*. Obtenido de

<http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/146291/TMVFF.pdf?sequence=1>

Casado Flores, J., Díaz Huertas, J., & Martínez Gonzales, C. (1997). *Niños Maltratados*. Ediciones Díaz de Santos.

Colombiano. (17 de Julio de 2015). 409 niños muertos en Colombia en 2014 por accidentes evitables. *El Colombiano*, pág. 2.

Constitucional, C. (2008). *Sentencia C-442/09*. Obtenido de

<http://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2009/C-442-09.htm>

Ernesto, L. (2006). *Abuso sexual en la infancia*. Mexico : Debolsillo .

Euclides, K. A. (17 de Julio de 2015). 40% de accidentes de niños se da por descuido de sus padres. *Bucaramanga*, pág. 2.

Forenses, I. N. (Junio de 2015). *Forensis 2014 Datos para la vida*. Obtenido de

<http://www.medicinalegal.gov.co/documents/88730/1656998/Forensis+Interactivo+2014.24-JULpdf.pdf/9085ad79-d2a9-4c0d-a17b-f845ab96534b>

Gómez Maqueo , E. L., & Heradia, C. (2013). *Psicopatología Riesgos y Tratamientos de los Problemas Infantiles*. En E. L. Gómez Maqueo, & C. Heradia, *Psicopatología Riesgos y Tratamientos de los Problemas Infantiles* (pág. 3). Mexico: Editorial El Manual Moderno S.A. de C.V.

Hernández, F. y. (2010). *Metodología de la Investigación* .

PREVENCIÓN DEL MALTRATO INFANTIL EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO LA  
DIVISA DE LA COMUNA 13

44

Herrera, C. R. (2006). El impacto del Maltrato Infantil en los Niños y las Niñas en Colombia.

*Revista Infancia Adolescencia y Familia*, 288.

ICBF. (2013). *Maltrato Infantil*. Obtenido de

[http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/Descargas1/Prensa1/ColombiaSinMaltratoInfantil\\_180313.pdf](http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/Descargas1/Prensa1/ColombiaSinMaltratoInfantil_180313.pdf)

legislativa, P. P.-R. (6 de Noviembre de 2006). *Diario Oficial No 46.446*. Obtenido de Diario

Oficial No 46.446: <http://parquearvi.org/wp-content/uploads/2016/11/Ley-1098-de-2006.pdf>

Manso, J. M. (2007). *Maltrato Infantil*. Madrid: Editorial EOS.

Montoya, C., Arango, E., & Nuñez, A. (2015). *Sondeo de opinión sobre el maltrato infantil*.

Obtenido de

[https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/pccdesign/SubportaldelCiudadano\\_2/PlandeDesarrollo\\_0\\_17/Informes/Shared%20Content/2015/Sondeo%20sobre%20maltrato%20infantil%20COMPSE%20sep%202015.pdf](https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/pccdesign/SubportaldelCiudadano_2/PlandeDesarrollo_0_17/Informes/Shared%20Content/2015/Sondeo%20sobre%20maltrato%20infantil%20COMPSE%20sep%202015.pdf)

Pereira. (1981). *Abandono infantil*. Obtenido de

[http://132.248.9.195/pdbis/263448/263448\\_07.pdf](http://132.248.9.195/pdbis/263448/263448_07.pdf)

Semana. (2017). Radiografía del abuso sexual infantil en Colombia. *Semana*, 3-4.

Zamudio, R. L. (2012). A mí también me duele: niñas y niños víctimas de la violencia. En L. Z.

Raúl, *A mí también me duele: niñas y niños víctimas de la violencia* (pág. 11). España:

Editorial Gedisa.

PREVENCIÓN DEL MALTRATO INFANTIL EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO LA  
DIVISA DE LA COMUNA 13

45

**Anexos**

**Anexo A.** Registro fotográfico de actividades

Actividad N° 1 “Descubriendo mis emociones” 29 de Julio del 2017



PREVENCIÓN DEL MALTRATO INFANTIL EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO LA

DIVISA DE LA COMUNA 13

46

Actividad N° 2 Taller a padres de familia “maltrato infantil y rutas de apoyo” 19 de Agosto del 2017



PREVENCIÓN DEL MALTRATO INFANTIL EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO LA

DIVISA DE LA COMUNA 13

47

Actividad N° 3 “Corre y cuenta” 9 de Septiembre del 2017

