

Improving Speaking Skills in English

Corporación Universitaria Adventista

Facultad de Educación

Licenciatura En Educación Básica Con Énfasis En Español E Inglés



Juan Esteban Montoya Rivera

Medellín, Colombia

2019

# IMPROVING SPEAKING SKILLS IN ENGLISH



CORPORACIÓN UNIVERSITARIA ADVENTISTA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

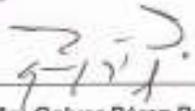
CENTRO DE INVESTIGACIONES

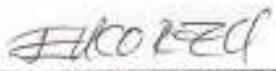
NOTA DE ACEPTACIÓN

Los suscritos miembros de la Comisión Asesora del proyecto de grado titulado: "Improving Speaking Skills in English", elaborado por el estudiante: **Montoya Rivera Juan Esteban**, del programa de Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Humanidades: Español e Inglés, nos permitimos conceptualizar que éste cumple con los criterios teóricos y metodológicos exigidos por la Facultad de Educación y por lo tanto se declara como:

*Aprobado*

Medellín, Mayo 30 de 2019

  
Mg. Gélver Pérez Pulido  
Presidente

  
Dr. Eulices Córdoba Zúñiga  
Secretario

  
Esp. Esteban Mayorga  
Vocal

  
Juan Esteban Montoya R.  
Estudiante

Procesado Jurídico según Resolución del Ministerio de Educación No. 0029 del 9 de Junio de 1985 / 017 386.403.751-3

Cra. 84 No. 33AA-1 PBX. 250 83 38 Fax. 250 79 48 Medellín <http://www.unac.edu.co>

**Tabla de Contenido**

RESUMEN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN ..... viii

    Línea de Investigación ..... ix

    Idea de investigación ..... ix

Capítulo Uno - Planteamiento Del Problema ..... 1

    Descripción del Problema ..... 2

    Formulación del Problema ..... 4

    Justificación ..... 4

    Línea de Investigación ..... 6

    Objetivo ..... 7

        Objetivo general. .... 7

        Objetivos específicos. .... 7

    Delimitaciones..... 7

    Limitaciones ..... 8

    Supuestos de la Investigación ..... 8

    Viabilidad ..... 8

    Definición de Términos ..... 9

    Antecedentes ..... 10

    Desarrollo Teórico ..... 13

        Bilingüismo. .... 13

## IMPROVING SPEAKING SKILLS IN ENGLISH

Habilidades del inglés y sus dificultades en adultos.....	13
Métodos de Enseñanza .....	15
El método de “gramática y traducción”.....	15
El método “directo” o “natural”.....	16
El método “audiolingual”.....	16
Contextualización.....	17
Marco Institucional .....	20
Corporación Universitaria Adventista de Colombia.....	20
Reseña histórica. ....	20
Misión .....	21
Visión.....	21
Perfil Institucional.....	22
Filosofía educativa. ....	22
Proyección social. ....	22
Integración teoría – práctica. ....	22
Centro Académico de Nuevas Tecnologías y Educación Virtual .....	22
Organigrama Centro Académico en Nuevas Tecnologías y Educación Virtual (Unac Virtual).....	23
Marco Legal .....	24
Capítulo Tres – Diseño Marco Metodológico.....	26

## IMPROVING SPEAKING SKILLS IN ENGLISH

Enfoque de la investigación .....	26
Tipo de Investigación .....	27
Población y Selección de Muestra .....	28
Recolección de la Información.....	29
Cronograma de la Investigación .....	29
Presupuesto de la Investigación .....	30
Capítulo Cuatro – Diagnóstico o Análisis de Resultados.....	31
Instrumentos de Evaluación .....	33
Cuestionario para estudiantes. ....	34
Cuestionario para docentes.....	38
Capítulo Cinco – Conclusiones y Recomendaciones .....	42
Conclusiones .....	42
Recomendaciones.....	42
Anexos.....	47
Anexo A.....	47
Anexo B.....	50

**Lista de Tablas**

Tabla 1. Horario Presencialidad.....	18
Tabla 2. Presupuesto.....	30
Tabla 3. Respuestas pregunta 4.....	35
Tabla 4. Autoevaluación Docente 1.....	38
Tabla 5. Autoevaluación Docente 2.....	40

**Lista de Figuras**

Figura 1. Organigrama Unac Virtual ..... 23

Figura 2. Diagrama Gantt de actividades ..... 30

# IMPROVING SPEAKING SKILLS IN ENGLISH

## **RESUMEN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA ADVENTISTA

Facultad de Educación

Licenciatura En Educación Básica Con Énfasis En Español E Inglés

## IMPROVING SPEAKING SKILLS IN ENGLISH

Integrantes del grupo: Juan Esteban Montoya Rivera

Asesor Temático: Esp. Esteban Mayorga

Fecha de Terminación del Proyecto: Mayo 2019

### **Problema**

El aprendizaje de un segundo idioma puede ser obstaculizado por problemas de retención de vocabulario, el reconocimiento de éste tanto escrito como auditivamente; problemas de habla, pues la dificultad que implica pronunciar diferentes fonemas que no son comunes a nuestra lengua; la falta de gramática para estructurar correctamente frases de forma lógica y coherente, pues ésta es fundamental para cualquiera de las habilidades requeridas en el segundo idioma, sea escritura, lectura, habla o escucha; el bloqueo y el miedo que produce enfrentarse a un nuevo idioma; la dificultad al leer textos largos con gran cantidad de vocabulario, entre otros.

A través de este trabajo se pretende, primeramente, proporcionar estrategias que le permitan al estudiante de licenciatura en educación básica y posiblemente a estudiantes de otras licenciaturas, desarrollar una motivación intrínseca en cuanto al estudio del inglés como segunda

## IMPROVING SPEAKING SKILLS IN ENGLISH

lengua, esto con el fin de que mejore progresivamente sus habilidades de hablar y escuchar el inglés con la mayor fluidez posible.

Este trabajo pretende mostrar los problemas, las causas y efectos que hacen parte del aprendizaje del inglés y las estrategias de mejoramiento para la adquisición de las habilidades comunicativas en este idioma, dentro de una comunidad estudiantil adulta como lo son los alumnos de la Básica de español e inglés. En el proceso de aprendizaje del inglés pueden presentarse muchos obstáculos, he aquí que se deben tener en cuenta los causantes de estos, que pueden ser externos e internos, puede haber tanto, déficit de atención en el alumno o un mal entendimiento de las indicaciones en clase, o peor aún, ambas se pueden presentar.

Todos estos factores entrarán a ser estudiados y analizados para poder tener una visión más amplia de la problemática presentada entre los estudiantes de la Básica.

### **Línea de Investigación**

Bilingüismo.

Principalmente se pretende utilizar la línea de investigación cualitativa, haciendo mediciones de rendimiento y demás en el grupo que se elegirá como prueba.

### **Instrumento de recolección de la información**

#### **Idea de investigación**

Métodos de seguimiento para mejorar el aprendizaje del inglés en estudiantes de la Licenciatura en Español e Inglés.

## Capítulo Uno - Planteamiento Del Problema

En este capítulo, se exponen los objetivos del trabajo en pro de los estudiantes y se toma como objeto de estudio los problemas del aprendizaje del segundo idioma que pueden surgir en el alumno, a partir de un mal método de estudio o de las diferentes dificultades que puedan surgir en los estudiantes de la Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Español e Inglés, abarcando sus limitantes dentro de un grupo de estudiantes analizados. También se hace especial énfasis en la asimilación del mejoramiento en la habilidad del habla (mencionada en el trabajo como “speaking”), exponiendo algunas estrategias para el desarrollo de este aspecto dentro de la comunidad estudiantil.

Se puede observar que algunos de los factores que más pueden frustrar a los estudiantes es el no encontrar el vocabulario acertado al momento de hablar; y peor aún, no estructurar gramaticalmente de forma correcta. Si se carece de estas dos bases, no se puede aspirar a comunicarse cabalmente en ningún idioma. ‘probablemente lo más interesante y útil de conocer en un idioma sea su vocabulario, porque cuantas más palabras se conozcan más posibilidades se tiene de hacerse comprender (Edge1994, p.27)’.

La gramática y el vocabulario son esenciales para poder alcanzar la habilidad del speaking que es la falencia más preocupante expuesta en este trabajo, la cual es sufrida por los estudiantes de la licenciatura en educación Básica.

Podemos incluir otros factores como la edad de los estudiantes, la motivación e interés que ellos tengan hacia el idioma, la presión de aprenderlo por obligación de cumplir un requisito académico, la falta de tiempo o la empatía y la comprensión que se tenga de la clase y hasta el temor a equivocarse y sentirse avergonzado ante otros. Estas circunstancias son mencionadas por Bongaerts (1989), el cual argumentaba que no era solamente una cuestión fisiológica la que

restringía la habilidad para aprender otro idioma a cierta edad, sino que también debía tomarse en cuenta otros factores circundantes al estudiante.

### **Descripción del Problema**

Un estudio realizado a nivel mundial el EF EPI 2012, el English Proficiency Index (EPI) realizado por Education First. Publicado por Revista de Negocios del IEEM | agosto 2013, nos muestra las falencias a nivel de inglés en América latina argumentada en la mala educación de las escuelas públicas, combinada con un acceso desigual a la educación; En Brasil se evaluó a 2,3 millones de niños del grado 4 y se descubrió (10 años de edad en 2007) se descubrió que el 52 % de los estudiantes de todo el país tenían un nivel de lectura bajo o muy bajo en portugués, el principal idioma del país. Y si hay un bajo nivel en nuestro propio idioma el inglés cae en el olvido. Los resultados obtenidos nos muestran argentina como el mejor país en ingles de Latinoamérica con un nivel medio, Uruguay, Perú costa rica, México obtuvieron un nivel bajo, mientras que chile, Venezuela, el salvador, ecuador, Brasil, Guatemala, Colombia obtuvieron un nivel muy bajo, Colombia se sitúa en la posición 50 de 54 países que participaron.

En la corporación universitaria adventista se ha tenido la oportunidad de hablar con varios de los estudiantes de la licenciatura en educación básica con énfasis en español e inglés, y muchos de ellos presentan una preocupación en especial. Casi todos han expresado un sentimiento de miedo e inseguridad en cuanto al nivel que tienen del idioma inglés, siendo que algunos ya van en séptimo semestre e incluso más, expresan no sentirse lo suficientemente preparados para salir al campo laboral y dedicarse a enseñar inglés; pues hacen comparaciones de su manejo del inglés con relación al español y dicen: “si se nos dificulta el idioma español siendo que es nuestra lengua materna, ¿cuánto más el segundo idioma que es el inglés?”

Los estudiantes son de especial importancia, ya que ellos constituyen el factor principal que define la esencia de las diferencias técnicas de aprendizaje vistas. Por lo tanto, es fundamental que se sepa algo de las percepciones que tienen los estudiantes en cuanto a las prácticas que han experimentado en sus clases de segundas lenguas. Las creencias de los estudiantes sobre el proceso de aprendizaje pueden afectar a su motivación, a su receptividad con respecto a las actividades en clase, a sus estrategias de estudio, y, a la larga, a su rendimiento (Arredondo y Rucinski, 1996, Brown, 2009; Horwitz, 1988; Schulz, 2001; Woods, 2003).

Aún en situaciones de inmersión, se ha encontrado que los estudiantes, cuyas experiencias con una segunda lengua no incluyen retroalimentación negativa ni instrucción formal sobre la gramática, salen de esos programas con capacidades receptivas sobresalientes pero con una producción bastante marcada por errores (Swain, 2000).

Ahora bien, mediante este proyecto no se pretende criticar los métodos de enseñanza que se utilizan dentro de la Corporación Universitaria Adventista, sino proponer estrategias que sirvan para suplir una necesidad que se está presentando en el día a día de nuestros estudiantes, es decir que mediante el uso de distintas pruebas y planteamientos pretendemos mejorar un poco más el desempeño de los estudiantes.

Una de las constantes que dificulta el aprendizaje adecuado del segundo idioma, en este caso el inglés, es la falta de dedicación en cuanto al tiempo que se dedica al estudio del segundo idioma, ya que muchos utilizan excusas realmente válidas para justificar su falta de compromiso con el aprendizaje del idioma inglés, argumentando que tienen fuertes cargas laborales, y además de ello deben dedicar tiempo a sus familias. Muchos de los que eligen estudiar a distancia son personas con hogares conformados, que no tienen el tiempo para asistir a un salón de clases.

En la Licenciatura en Básica de la Corporación Universitaria Adventista se presentan algunas dificultades con el aprendizaje del idioma inglés dentro de sus alumnos, las causas de ellos pueden ser muy diversas y estos aspectos son los que entrarán a hacer parte de esta investigación. Las competencias estipuladas dentro del currículo institucional ponen una meta que es un reto para los estudiantes, deben alcanzar el C1 dentro del referente del Marco Común Europeo, lo cual conlleva un gran esfuerzo y responsabilidad, no sólo por parte del alumnado, sino del personal docente para poder lograr estos estándares académicos.

El medio ambiente en el cual nos desarrollamos es Colombia un país de habla hispana donde no es común escuchar gente hablar otros idiomas o por lo menos no estamos todo el día escuchando otras lenguas, y aunque si es posible aprender el idioma inglés, no es lo mismo el espacio fonológico de un lugar nativo de habla inglesa a pueblos y ciudades de nuestro país donde aún no es común el manejo de este idioma en un contexto social. El espacio fonológico se presenta de forma natural en niños, en los adultos hay que proceder a otros procesos para adquirirlo y dentro de estos hay que tener en cuenta que la disposición del alumno y la estrategia del docente juegan un papel fundamental.

### **Formulación del Problema**

¿Está el estudiante de la licenciatura en Educación Básica con énfasis en Humanidades, Español e Inglés de la Cooperación Universitaria Adventista, en la capacidad de responder con los lineamientos exigidos por el gobierno en cuanto al aprendizaje y enseñanza del idioma inglés?

### **Justificación**

Prácticamente todas las personas que tienen acceso a la educación tanto básica,

intermedia y universitaria, saben la importancia que tiene el aprender una segunda lengua, en este caso el inglés, que se ha convertido en la lengua de la globalización. ‘La expansión del inglés en el mundo en años recientes no ha sido por medio de invasiones armadas, sino por el impacto mundial de los enormes avances de los pueblos de habla inglesa en los desarrollos tecnológicos, científicos y culturales’ (Dolores Serrano, 2016, p 189 English, the lingua franca of globalization). No obstante, no todas las personas tienen la oportunidad de haber aprendido con buenas bases en esta segunda lengua desde el colegio; incluso muchos odian el inglés y prefieren no tener que enfrentarlo bajo ninguna circunstancia.

La situación actual de los estudiantes de la licenciatura en educación Básica, hablando específicamente del área del inglés, no dista mucho de la problemática que la mayoría de las personas tienen con dicho idioma. Muchos eligieron la carrera para ser profesores de educación básica, por las facilidades que brinda la universidad para cursarla. Debido a esto, el compromiso de los estudiantes a la hora de aprender el idioma inglés, no es porque se haya desarrollado un gusto por aprender el idioma, sino porque es un requisito necesario para poder obtener el título.

El nivel de inglés que se pretende enseñar en la Corporación Universitaria Adventista De Colombia es bastante bueno, la problemática surge en cuanto al compromiso del estudiante a la hora de aprender el idioma, pues aunque en la institución se manejan varias maneras para saber si el estudiante entró o no entró a la plataforma para estudiar, no hay estrategias que despierten en el estudiante el gusto por el inglés o que de una u otra forma se sientan motivados a estudiar por satisfacción propia y no por obligación.

Proyectando las necesidades de los futuros docentes de inglés dentro de la universidad, surge esta idea de desarrollar estrategias de aprendizaje donde el estudiante se motive a estudiar

el inglés concienzudamente, principalmente en la competencia del speaking ya que es una de las habilidades donde se hallan más dificultades, esto es debido a que el inglés se ve a distancia.

El estudio de esta problemática dentro de los estudiantes puede ser muy importante para poder visualizar el asunto desde otras perspectivas y así plantear estrategias metodológicas en pro de ellos, llevar estas a las clases sincrónicas y presenciales y hacer de estos espacios lugares donde el alumno pueda vivenciar el inglés de una forma práctica y natural; que el inglés no sea un factor intimidante y ellos puedan defenderse en el segundo idioma y alcanzar sus logros académicos para luego poder transmitirlos a sus futuros alumnos.

Preguntas a considerar:

- ¿Será que el tiempo dedicado a la plataforma con el docente entre los alumnos de la Básica sean insuficientes para el desarrollo de las capacidades de habla del inglés?
- ¿Será que falta compromiso y constancia en el estudio dentro de los estudiantes de la Básica?
- ¿Será que hay un temor hacia el idioma desde una temprana edad y esto se ve reflejado en ellos como adultos?
- ¿Será que la intensidad en la carga del pensum de la carrera no es suficiente para que ellos logren los estándares propuestos?

### **Línea de Investigación**

Principalmente se pretende utilizar la línea de investigación cualitativa, haciendo mediciones de rendimiento y demás en el grupo que se elegirá como prueba.

## **Objetivo**

### **Objetivo general.**

Proporcionar diferentes estrategias de estudio para los estudiantes, con el fin de que le dediquen tiempo de calidad al estudio diario del idioma inglés, y que de esta manera puedan ser egresados con un alto nivel de manejo en dicho idioma y puedan ejercer con plena seguridad su título como maestros de español e inglés.

### **Objetivos específicos.**

- Desarrollar la habilidad conversacional del estudiante en el idioma inglés por medio de clubes de conversación los cuales el centro de idiomas cuenta con ellos y se ofrecerán abiertamente, no sólo a directivos y alumnos del centro de idiomas, sino también a los estudiantes de la licenciatura. Para los estudiantes a distancia crear clubes en diferentes horarios y días donde se ingrese de manera virtual y se pueda practicar el idioma inglés.
- Proponer diferentes estrategias prácticas con las cuales el estudiante pueda desarrollar principalmente la habilidad del Speaking en el idioma inglés.
- Desarrollar un método de estudio acompañado de pruebas que posibiliten alcanzar el nivel C1, o al menos acercarse a él.

## **Delimitaciones**

Para llevar a la parte práctica este proyecto, se tomará una parte de los estudiantes de la licenciatura a distancia, y se realizara un seguimiento durante 4 meses implementando las

diferentes estrategias que se emplearán para mejorar el (speaking) de los estudiantes, desarrollando una motivación intrínseca en ellos durante el proceso.

### **Limitaciones**

Entre los factores que podrían convertirse en retos a afrontar a la hora de desarrollar el proyecto encontramos lo siguientes:

- La distancia: como la licenciatura es a distancia esto podría dificultar un poco la investigación.
- Falta de compromiso con la población de muestra: existe la posibilidad que los estudiantes no lo tomen con la seriedad que amerita y no realicen las actividades propuestas.

### **Supuestos de la Investigación**

Después de ejecutar las estrategias para mejorar la parte conversacional (speaking), se espera que los estudiantes puedan desarrollar un nivel de comunicación muchísimo mejor que el que ya tienen y duplicar la fluidez a la hora de hablar con otras personas que practiquen el inglés como segunda lengua, e incluso comunicarse fácilmente con personas que tienen el inglés como lengua materna.

### **Viabilidad**

Se tomarán algunos puntos de vista de los estudiantes, del coordinador de la Básica y de sus docentes para determinar factores de incidencia en las dificultades y problemas del aprendizaje del inglés.

## **Definición de Términos**

- Speaking: habilidad de hablar con fluidez es idioma inglés.
- Lengua materna: la primera lengua que adquirimos en el lugar donde nacemos y crecemos.
- Investigación cualitativa: Estudia la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas. La investigación cualitativa implica la utilización y recogida de una gran variedad de materiales—entrevista, experiencia personal, historias de vida, observaciones, textos históricos, imágenes, sonidos – que describen la rutina y las situaciones problemáticas y los significados en la vida de las personas.
- Globalización: es un proceso económico, tecnológico, político, social, empresarial y cultural a escala mundial que consiste en la creciente comunicación e interdependencia entre los distintos países del mundo uniendo sus mercados, sociedades y culturas, a través de una serie de transformaciones sociales, económicas y políticas que les dan un carácter global.

## Capítulo Dos – Marco Teórico

Éste comprende varios puntos de vista para los cuales el estudio se apoya en apuntes de varios expertos que sustentan como el éxito del aprendizaje de un idioma depende enormemente de otros factores que a veces no percibimos. Los factores pueden ser externos al estudiante o internos.

### Antecedentes

Los siguientes son antecedentes de proyectos investigativos que pueden arrojar una guía para la problemática planteada en este proyecto. Estos con el fin de tener otros puntos de vista que puedan mostrar opciones viables al desarrollo del mismo.

Arismendy (2015) expone como existen variables formales e informales en los procesos de aprendizaje, tales como los factores biológicos (la edad) y experimentales (exposición previa del idioma), (pag 35). Para apoyar esto menciona a Garner & MacIntyre (1993) los cuales encontraron que la motivación, la actitud y la aptitud de los estudiantes hacia el aprendizaje de una segunda lengua estaba directamente relacionado con el logro de los objetivos de aprendizaje propuestos. Varios expertos concluyen que gran parte del éxito de los estudiantes hacia el idioma, es debido al enganche que los docentes fundamenten en ellos.

Este proyecto tiene como propósito el mejoramiento de la enseñanza del inglés dentro de los programas académicos en dos universidades analizadas, ver que incidencia tienen e identificar percepciones de veintiocho profesores y doscientos cuarenta y ocho alumnos encuestados. Según los resultados cualitativos arrojados se llegaron a varias conclusiones, pero entre ellas hay una en particular que es de interés en este proyecto y esta es el objetivo de llegar a tener un nivel de

inglés B2 (equivalente a un nivel intermedio alto). El resultado es que un 29% de los encuestados califican negativamente este aspecto.

Esto es de relevancia con el proyecto, puesto que la nueva propuesta de la malla curricular del programa de la Licenciatura en Español e Inglés tiene como propósito apuntar a un nivel C1 (nivel alto); un objetivo muy alto en la UNAC teniendo en cuenta las variables formales e informales en los procesos de aprendizaje mencionados con anterioridad.

Castro (2013) propone:

“Mejorar las habilidades y destrezas en el segundo idioma inglés tanto en el aspecto personal como en las diferentes áreas de la enseñanza, utilizando la programación neurolingüística como factor clave para producir logros mediante el desarrollo de las inteligencias múltiples como inteligencia lingüística, musical, artística, intrapersonal, interpersonal, espacial, naturalista, lógico-matemática, visual y corporal como una forma de desarrollarse individualmente”.

Para el logro de las mencionadas, el proyecto apunta establecer estrategias de estudio basado en resultados de observación. Estos se efectuaron en el grado 1F, basándose en diferentes etapas desarrolladas durante los ejercicios. Como conclusión se dieron resultados positivos en cinco de los estudiantes, los cuales mejoraron sus competencias comunicativas en el segundo idioma, aplicando ejercicios de programación neurolingüística, tales como actividades de conversación (speaking), de escucha (listening), trabajos escritos (writing) y por lo tanto comprensión lectora (reading); cumpliendo así con las cuatro habilidades a desarrollar dentro de sus estudiantes; las cuales también son un objetivo primordial de la Licenciatura en Básica de la Universidad Adventista.

Temerová (2007) says:

“Speaking a foreign language represents one of the essential requirements of today’s society. Besides other skills and knowledge, it is considered as one of the most influencing factors while applying for a job or sustaining in a particular work position under the condition of advancing the language level. This thesis has the aim of concentrating on communicative activities which might be helpful for English teachers and enhance their students’ communicative skills.

Her thesis is divided into two parts – theoretical and practical. In the theoretical part is explained the difference between speaking and conversation, and its practical use in everyday life. It also aim to highlight the importance of motivation in teaching practice and the techniques and approaches used to enhance students’ desire to speak a foreign language. Communicative approach focuses on a balance between fluency and accuracy and is the most suitable for those students whose aim is to gain confidence in speaking and conversational abilities.

Nevertheless, speaking in a foreign language has often been viewed as the most demanding of the four skills. “While listening and reading involve the ability to correctly receive messages and are therefore referred to as receptive skills, speaking and writing, on the other hand, involve language production and are referred to as productive skills.” (Harmer 1995, 16).

Her thesis showed positive results in a group of no more than 20 people, she got the conclusion that motivation is a main factor in this process in which the teacher’s personality plays an important role, allowing and influencing the students’ willingness to participate actively in the learning process. As in UNAC, the Bachelor Program aims the same goal. The teachers want their students to do well in developing their communicative skills. And as this work plans to do it as equal.

## **Desarrollo Teórico**

Los primeros años del niño son fundamentales para la adquisición de conocimiento y primordialmente los idiomas, estos son asimilados de forma natural a temprana edad, cosa que no ocurre con adultos; esta parte del trabajo no sólo se centra en este punto sino en otros factores que pueden ser cruciales en el proceso de aprendizaje del segundo idioma inglés. Se tratarán temas como el bilingüismo, las habilidades de habla, escucha, escritura y lectura del idioma inglés, los procesos que intervienen en la adquisición de una nueva lengua y los métodos de enseñanza que puede involucrar esta segunda lengua.

### **Bilingüismo.**

Este puede ser definido como la capacidad para poseer una competencia mínima en el habla, comprensión, lectura y escritura de una lengua distinta a la materna. Este se puede distinguir en dos casos: el bilingüismo aditivo y el bilingüismo extractivo. En estos casos es donde se adiciona vocabulario extranjero a la lengua materna o se extrae vocabulario de otra lengua; estos mecanismos de sustitución en una lengua son justificados por hábitos, costumbres y contextos que van inherentes al uso de un idioma.

### **Habilidades del inglés y sus dificultades en adultos.**

- Speaking: Facultad de hablar un idioma de forma coherente, haciendo uso correcto de las reglas gramaticales.

Esta habilidad es una de las que más dificultad presenta en adultos, pues no fueron expuestos desde temprana edad a tratar de comunicarse oralmente en otro idioma diferente a la lengua materna.

- Listening: Habilidad para entender un idioma por medio de la escucha.

Este es el factor que más dificulta el éxito del aprendizaje del segundo idioma. Igual que en la habilidad anterior, sin una exposición a éste desde temprana edad es difícil la adaptación del oído a una lengua diferente a la conocida, los fonemas son complicados de asimilar porque a menudo son comparados con los conocidos en la lengua nativa.

- Writing: Facultad para redactar de forma estructurada.

Aunque esta habilidad puede ser dura al comienzo, tiene la ventaja que puede ser ayudada por traductores en línea o diccionarios, sin embargo hay que tener en cuenta que las estructuras gramaticales tienen unos pasos a seguir que deben ser aplicados a esta con la experiencia y puede ser apoyado por el uso la lectura constante.

- Reading: Habilidad para comprender una lectura dada en un idioma extranjero.

Afortunadamente para esta habilidad hay un apoyo muy grande y es la facilidad de la tecnología, pues por medio de traductores y aplicaciones en computadores y celulares se puede tener acceso a traducciones casi confiables. El punto a desfavor es que la gente se vuelve facilista al recurrir a este caso de ayudas, pues el cerebro no mecaniza los procesos de estructuración correctas para entender un texto, aspecto que puede afectar enormemente las habilidades anteriores.

Deprez (1994) plantea que: “el bilingüismo desde el nivel preescolar facilita el aprendizaje de otros idiomas, al mismo tiempo que se desarrolla la capacidad de abstracción, la interacción entre las habilidades lingüísticas y culturales, la escucha, la adaptación, la creatividad y el criterio”. Las ventajas de aprender un segundo idioma desde la infancia es una gran ventaja como se puede observar, pero también se debe ser consciente que el aprenderlo a una edad más tardía puede acarrear ciertos problemas de aprendizaje en él.

Bongaerts (1989) argumentaba que:

“No era solamente una cuestión fisiológica la que restringía la habilidad para aprender otro idioma a cierta edad, sino que también debía tomarse en cuenta otros factores relacionados directamente con la edad, como la motivación para adquirir una segunda lengua, la integración a una comunidad de habla extranjera, la disponibilidad de tiempo para estudiar y practicar, la colaboración de los interlocutores nativos, la interferencia de la lengua materna, el temor a hacer el ridículo, entre otros”.

Estas teorías son muy importantes para esta investigación puesto que son factores a analizar frente a la problemática presenciada por parte de los estudiantes de la Licenciatura en Básica, pues es sabido que los niños no tienen prejuicios para asimilar un nuevo sistema fónico, semántico y gramatical. Ellos no sienten el mismo temor a equivocarse que los adultos, a los que se les dificulta más aprender un idioma. Este es el grupo de personas a tratar en el proyecto, con sus respectivos problemas de aprendizaje; a partir de estas conclusiones arrojadas por los teóricos, se deben tomar alternativas metodológicas en pro del mejoramiento y desarrollo de las habilidades de escucha y habla del inglés entre los estudiantes.

### **Métodos de Enseñanza**

A continuación algunos métodos pertinentes para el proyecto.

Fuente: Dialnet-PrincipalesMetodosDeEnsenanzaDeLenguasExtranjerasE-4779301.pdf.

#### **El método de “gramática y traducción”.**

Este método es el primero conocido como tal en la historia de la enseñanza de lenguas extranjeras y fue el que se utilizaba tradicionalmente para el aprendizaje de las lenguas clásicas,

de ahí que pasó a conocerse también como método “tradicional”. Su objetivo principal es, básicamente, el conocimiento de las palabras y reglas gramaticales de la lengua meta, de manera que el alumno pueda tanto entender oraciones como construirlas y, de esta forma, llegue a apreciar la cultura y la literatura de la lengua extranjera, adquiriendo al mismo tiempo, si cabe, un conocimiento más profundo de la suya propia, así como desarrollando su intelecto y capacidad de raciocinio. Neuner (1989). (Pág 12)

### **El método “directo” o “natural”.**

Los orígenes del método “directo“, tradicionalmente denominado “natural” o “inductivo”, se remontan a tiempos tan antiguos como los del método “tradicional”, puesto que surgió como una reacción a este. Anteriormente, incluso, ya se podía demostrar su existencia, aunque no era considerado conscientemente como procedimiento metodológico, pues nos consta que se aplicaban estrategias naturalistas de forma intuitiva en tiempos remotos para el aprendizaje de determinadas lenguas (tal es el caso, por ejemplo, de los jóvenes romanos, que aprendían griego junto con esclavos procedentes de Grecia). (Pág 13).

### **El método “audiolingual”.**

El método “audiolingual” o “audio-oral” está basado en una serie de nuevos planteamientos de la investigación lingüística y psicológica del aprendizaje, que tienen lugar durante los años treinta y cincuenta, principalmente, en los Estados Unidos. Está claramente influenciado por el estructuralismo lingüístico y la teoría de descripción de la lengua de Bloomfield (1933), por la que ya no se considera como punto de partida del análisis de la lengua el sistema de reglas de una lengua determinada, como lo fue el latín, por ejemplo, sino que

cualquier lengua puede aunar un conjunto de estructuras características propias y puede ser descrita a partir de ellas. La base de este método es el análisis de la lengua hablada y el procedimiento es descriptivo e inductivo (Neuner, 1989: 149).

Es bueno hacer uso de estos métodos de enseñanza, aplicándolos en el aula para la adquisición de la segunda lengua; teniendo en cuenta que cada una de sus partes es fundamental para su óptimo desarrollo. La fonología (los sonidos), la morfología (la escritura), la sintaxis (los componentes de las palabras) y la semántica (el significado de palabras) son los componentes que se deben tener en cuenta para direccionar la práctica docente dentro y fuera del aula, para poder cubrir las necesidades comunicacionales de los estudiantes.

### **Contextualización**

La Licenciatura en Español e Inglés es uno de los pregrados de la UNAC, esta carrera se desarrolla de manera semipresencial. El modelo semipresencial que se maneja es; el estudiante asiste a clases presenciales con horarios intensivos que van de 7:00 am hasta las 12:15 pm y en las horas de la tarde de 2:00 pm hasta las 6:00 pm y además se desarrollan cursos intensivos en las horas de la noche, a partir de las 7:00 pm hasta las 9:00 pm. Estos horarios se manejan de domingo a viernes, teniendo en cuenta que el día viernes el horario de estudio se cierra a las 4:00 pm. Esta etapa presencial intensiva se lleva a cabo durante un periodo de dos semanas, dos veces al año, una vez durante las vacaciones de junio y la siguiente durante las vacaciones de diciembre. Durante la etapa presencial se realiza una inducción de todas las materias que se van a ver durante el semestre, la cantidad de materias que matriculan los estudiantes oscila entre 4 y 6 por general. A continuación, en la Tabla 1, se presenta un modelo del horario que se maneja dentro de la etapa presencial:

Tabla 1. Horario Presencialidad

Licenciatura en Español e Inglés

CLASS SCHEDULE - SECOND SEMESTER ROOM 305												
	HOR A	LUNES 27	MARTES 28	MIERCOLES 29	JUEVES 30	VIERNES 1	DOMINGO 3	LUNES 4	MARTES 5	MIERCOLES 6	JUEVES 7	
MAÑANA	7:00 - 7:55	ELECTIVA TIC PARA LA ENSEÑANZA II RODOLFO VILLAGUIRÁN	ELECTIVA TIC PARA LA ENSEÑANZA II RODOLFO VILLAGUIRÁN	ELECTIVA TIC PARA LA ENSEÑANZA II RODOLFO VILLAGUIRÁN	PHONETICS AND PHONOLOGY LUIS CARLOS VARGAS	PHONETICS AND PHONOLOGY LUIS CARLOS VARGAS	PHONETICS AND PHONOLOGY LUIS CARLOS VARGAS	PHONETICS AND PHONOLOGY LUIS CARLOS VARGAS	PHONETICS AND PHONOLOGY LUIS CARLOS VARGAS	PHONETICS AND PHONOLOGY LUIS CARLOS VARGAS	PHONETICS AND PHONOLOGY LUIS CARLOS VARGAS	
	8:00 - 8:55										PHONETICS AND PHONOLOGY LUIS CARLOS VARGAS	
	9:00 - 9:55	JORNADA PEDAGÓGICA	JORNADA PEDAGÓGICA	JORNADA PEDAGÓGICA	JORNADA PEDAGÓGICA						TRABAJO INDEPENDIENTE	
	10:00 - 10:20	BREAK TIME										
	10:20 - 11:15	ELECTIVA TIC PARA LA ENSEÑANZA II RODOLFO VILLAGUIRÁN	ELECTIVA TIC PARA LA ENSEÑANZA II RODOLFO VILLAGUIRÁN	ELECTIVA TIC PARA LA ENSEÑANZA II RODOLFO VILLAGUIRÁN	PHONETICS AND PHONOLOGY LUIS CARLOS VARGAS	PHONETICS AND PHONOLOGY LUIS CARLOS VARGAS	PHONETICS AND PHONOLOGY LUIS CARLOS VARGAS	PHONETICS AND PHONOLOGY LUIS CARLOS VARGAS	PHONETICS AND PHONOLOGY LUIS CARLOS VARGAS	PHONETICS AND PHONOLOGY LUIS CARLOS VARGAS	PHONETICS AND PHONOLOGY LUIS CARLOS VARGAS	VIDA Y ENSEÑANZA DE JESUS WILLIAM CASTAÑEDA
	11:20 - 12:15											
	12:15- 2:00	LUNCH TIME										
TARDE	2:00- 2:55	ELECTIVA TIC PARA LA ENSEÑANZA II RODOLFO VILLAGUIRÁN	TRACK TEST			ELECTIVA TIC PARA LA ENSEÑANZA II RODOLFO VILLAGUIRÁN	TRABAJO INDEPENDIENTE	PSICOLOGÍA GENERAL Y DEL DESARROLLO JESSICA JEREZ			NEURO SICOLOGIA DEL APRENDIZAJE SHARLOTH DÍAZ	
	3:00- 3:55			ELECTIVA TIC PARA LA ENSEÑANZA II RODOLFO VILLAGUIRÁN					ELECTIVA TIC PARA LA ENSEÑANZA II RODOLFO VILLAGUIRÁN	ELECTIVA TIC PARA LA ENSEÑANZA II RODOLFO VILLAGUIRÁN		
	4:00- 4:55		ELECTIVA TIC PARA LA ENSEÑANZA II RODOLFO VILLAGUIRÁN					FORMACIÓN EN LENGUAJE YOVANY ARROYAVE			HISTORIA DE LA EDUCACIÓN Y LA PEDAGOGÍA LUIS CARLOS VARGAS	
	5:00- 5:55	PROGRAMA APERTURA				PREPARACIÓN PARA EL SABADO	ELECTIVA TIC PARA LA ENSEÑANZA II RODOLFO VILLAGUIRÁN					

En la tabla 1, se puede apreciar que cada asignatura tiene un número de horas determinadas que se utilizan para llevar a cabo la inducción de las unidades que se van a desarrollar durante el semestre, siendo así para cada asignatura.

Esta idea de investigación tiene como punto de partida la enseñanza del idioma inglés a distancia en la licenciatura en educación básica, es recomendable que se observe que en el cuadro de horarios. El área de inglés tiene más intensidad académica que las demás. Esto es una ventaja para que el estudiante aprenda el idioma.

En la etapa virtual, las asignaturas se desarrollan a través del campus virtual de la universidad, donde cada materia tiene una página establecida y dentro de ella se especifican las unidades y trabajos a desarrollar, y además los diferentes materiales de apoyo que deben ser leídos para poder llevar a cabo un buen desempeño académico.

Para el área de inglés, además del campus virtual, se maneja una página adicional llamada “My English lab”, a través de esta se desarrollan laboratorios y exámenes, adicional a esto la página trabaja en conjunto con el libro texto “New Total English” donde el estudiante hace su estudio de unidad, para luego llevar ese conocimiento a la práctica mediante la página. También al igual que para todas las materias, los docentes de cada una de ellas realizan clases virtuales mediante video llamadas y se mantiene contacto vía email, telefónico y Whatsapp.

Todo esto con el fin de crear un ambiente educativo aún en la distancia, donde el estudiante pueda aclarar dudas, resolver inconvenientes e interactuar con sus compañeros de estudio y con sus docentes; pues son personas que han elegido estudiar a distancia por los múltiples inconvenientes que tienen para realizar estudios superiores, estudiantes con cargas laborales, padres o madres cabeza de familia, etc..., los cuales deben encontrar la manera de reorganizar su tiempo y poder disfrutar de una educación de calidad.

## **Marco Institucional**

El proyecto se llevó a cabo con estudiantes de la Corporación Universitaria Adventista de Colombia (UNAC) por esta razón el marco institucional se realizó sobre dicha universidad.

## **Corporación Universitaria Adventista de Colombia**

### **Reseña histórica.**

En el año de 1937 inició labores en Medellín el “Colegio Industrial Coloveno”, con el fin de atender las necesidades educativas de la Iglesia Adventista del Séptimo Día. La tarea educativa comprendía todos los niveles de educación y buscaba preparar profesionalmente a pastores, administradores, maestros y músicos. Al comenzar el año de 1950 se adoptó el nombre “Instituto Colombo–Venezolano” y continuó trabajando en los niveles de educación primaria, secundaria y terciaria. El decreto 80 de 1980 (enero 22) emanado de la presidencia de la República define el sistema de Educación Superior y tal definición obligó al “Instituto Colombo–Venezolano” a revisar sus estatutos. El 18 de julio de 1981 se creó la **Corporación Universitaria Adventista** con el objetivo de impartir la educación post-secundaria en la modalidad universitaria. La **UNAC** recibió la personería Jurídica No. 8529 el 6 de junio de 1983, expedida por el Ministerio de Educación Nacional.

En el proceso de su desarrollo académico ha organizado cinco facultades desde las cuales se ofrecen los programas de pregrado: Facultad de Educación, Facultad de Teología, Facultad de Salud, Facultad de Ciencias Administrativas y Contables, Facultad de Ingenierías; y una División de Investigaciones y Posgrados que es la encargada de liderar los programas de posgrado que ofrece la Institución.

La **UNAC** ha trabajado con miras a formar profesionales muy competitivos y de altas calidades morales y espirituales, por ello dentro de su quehacer cotidiano participa en diferentes procesos que velan por la calidad institucional. Se destaca la Acreditación otorgada por la Agencia Acreditadora Adventista (AAA), que ha certificado la calidad de la educación impartida en la **UNAC**. De igual manera se está participando en los procesos de calidad de la Educación Superior que promueve el Ministerio de Educación Nacional; el Registro Calificado para cada uno de sus programas, se constituye en la etapa previa antes de ingresar a los procesos de Acreditación de Alta Calidad tanto para los programas como para la institución en sí.

Fuente: <https://www.unac.edu.co/index.php/historia/>

## **Misión**

**La Corporación Universitaria Adventista – UNAC** declara como su misión:  
Propiciar y fomentar una relación transformadora con Dios en el educando por medio de la formación integral en las diferentes disciplinas del conocimiento, preparando profesionales competentes, éticamente responsables, con un espíritu de servicio altruista a Dios y a sus semejantes, dentro del marco de la cosmovisión bíblico cristiana que sustenta la Iglesia Adventista del Séptimo Día.

Fuente: <https://www.unac.edu.co/index.php/mision-y-vision/>

## **Visión**

**La Corporación Universitaria Adventista** con la dirección de Dios, será una comunidad universitaria adventista con proyección internacional, reconocida por su alta calidad, su énfasis en la formación integral, la cultura investigativa y la excelencia en el

servicio, que forma profesionales con valores cristianos, comprometidos como agentes de cambio con las necesidades de la sociedad y su preparación para la eternidad.

Fuente: <https://www.unac.edu.co/index.php/mision-y-vision/>

## **Perfil Institucional**

### **Filosofía educativa.**

Compromiso con la educación que se ve reflejado en el perfil del docente, los programas de estudio, las actividades espirituales, la vida social y los aspectos administrativos y financieros.

### **Proyección social.**

Orientada principalmente a la generación de oportunidades de formación a estudiantes de escasos recursos.

### **Integración teoría – práctica.**

Busca la actualización universidad-empresa por medio de la conformación de industrias educativas que sirvan como escenarios reales para el aprendizaje y la confrontación de saberes.

Teniendo en cuenta que la licenciatura en educación básica pertenece al centro académico de nuevas tecnología y educación virtual de la universidad a continuación se darán datos específicos y las normativas que la rigen.

Fuente: <https://www.unac.edu.co/index.php/nuestros-perfiles/>

## **Centro Académico de Nuevas Tecnologías y Educación Virtual**

El Centro Académico de Nuevas Tecnologías y Educación Virtual (UNAC Virtual), es un

organismo adscrito a la Vicerrectoría Académica, creado mediante voto del Consejo Administrativo el 22 de junio de 2001, inicialmente denominado Departamento de Apoyo de Nuevas Tecnologías (DATE), y su función prioritaria es promover y facilitar el uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en los programas académicos ofrecidos por la UNAC.

Misión: El Centro Académico de Nuevas Tecnologías y Educación Virtual, en cumplimiento de la Visión y Misión Institucional, se define como un departamento de servicio que tiene como propósito: Dar soporte tecnológico y pedagógico a las propuestas educativas que presentan las facultades en la UNAC, en cuanto a la implementación de TIC en sus programas académicos. (Documento maestro Unac, 2011, pág. 2)

### **Organigrama Centro Académico en Nuevas Tecnologías y Educación Virtual (Unac Virtual)**

En la Figura 1, se puede observar el cómo está conformado el departamento de Unac Virtual.

#### **3. ORGANIGRAMA**



*Figura 1. Organigrama Unac Virtual*

Organismos reguladores

Comité técnico:

Presidente: Vicerrector Académico

Secretario: Dirección

Miembros

Facultad Administración: Decano

Facultad Educación: Decano

Facultad de Ingenierías Decano

Facultad Salud: Decano

Facultad Teología: Decano

Dirección de Investigación: Director

Departamento de Sistemas: Director

Funciones:

- Promover la virtualización de currículos hasta el 20% en cada programa.
- Velar por la implementación del Plan Estratégico para el fortalecimiento de TIC.

### **Marco Legal**

Para estar al día con la reglamentación de la enseñanza del idioma inglés, la universidad afronta los estatutos legales frente al ministerio de educación nacional.

Actualmente existen dos leyes que rigen la educación virtual en Colombia; el decreto 1295 del 20 de abril del año 2010 donde se estipula que se debe tener registro calificado para poder dictar una carrera virtual y además especifica cuáles son los requisitos para adquirir dicho

registro. La otra ley es la ley 1188 del 25 de abril del 2008 que especifica las condiciones del programa y las condiciones institucionales.

## Capítulo Tres – Diseño Marco Metodológico

En este capítulo se dará a conocer el camino a seguir durante la investigación, a medida que se vaya desarrollando se incluirán todos los factores en la investigación y las estrategias que se van a utilizar para llevar a cabo el desarrollo del proyecto.

### Enfoque de la Investigación

La investigación tendrá un enfoque mixto, pues mezclará los enfoques cuantitativo y cualitativo. De la combinación de ambos enfoques, surge la investigación mixta, misma que incluye las mismas características de cada uno de ellos. Grinnell (1997), citado por Hernández et al (2003:5) señala que los dos enfoques, (cuantitativo y cualitativo) utilizan cinco fases similares y relacionadas entre sí:

- a) Llevan a cabo observación y evaluación de fenómenos.
- b) Establecen suposiciones o ideas como consecuencia de la observación y evaluación realizadas.
- c) Prueban y demuestran el grado en que las suposiciones ó ideas tienen fundamento.
- d) Revisan tales suposiciones ó ideas sobre la base de las pruebas o del análisis.
- e) Proponen nuevas observaciones y evaluaciones para esclarecer, modificar, cimentar y/o fundamentar las suposiciones ó ideas; o incluso para generar otras.

La solución a varios de estos problemas se empezará a tratar a partir del compromiso de las partes involucradas, el alumno, el docente y la coordinación del programa. Los pasos a proponer son los siguientes:

- Socialización del nivel en la primera clase. En esta fase los contenidos gramaticales dentro de cada unidad a ver estarán expuestos para conocimiento previo del estudiante.

- La coordinación ofrecerá espacios virtuales personalizados o presenciales si así se requieren, para poder asesorar al estudiante que tenga falencias durante el seguimiento de la materia.
- Se asignará un espacio en la presencialidad y posteriormente en la virtualidad, para poder interactuar verbalmente entre los estudiantes y su docente.
- Se hará más énfasis en los ejercicios de “communication” que están en cada unidad del libro Total English, con el fin de que el estudiante se familiarice más con el texto guía y sus objetivos a nivel comunicacional.

La elección de estos puntos propuestos se debe a las falencias presentadas por los alumnos de la Licenciatura en educación básica frente a los inconvenientes comunicacionales que se evidencian, y que son de la preocupación de las tres partes involucradas. Esto en pro de graduar personal docente calificado en C1 según el Marco Común Europeo, y de acuerdo con los propósitos del nuevo currículo de la Universidad Adventista.

### **Tipo de Investigación**

La investigación del proyecto será de tipo integrativo, pues basado en los resultados de las personas encuestadas en el cual se especifica el tipo de comunidad y el fenómeno a estudiar, incluyendo sus propiedades y características; se pretende proponer cambios en las metodologías empleadas. La problemática expuesta en este trabajo selecciona información que ha sido extraída de las opiniones de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Básica, recolectando datos que muestren los factores a tratar; esto en miras de hallar soluciones que puedan mejorar las estrategias metodológicas de los docentes en el área de inglés y el desempeño de los estudiantes en dicha asignatura.

Ésta recopila sus datos de forma cuantitativa con el objetivo de ver cada una de las dificultades y sus factores profundamente. La orientación de esta investigación propone algunas acciones que podrían ser de útil ayuda al mejoramiento del habla “speaking” de los estudiantes, siendo éste un proyecto factible con dificultades mínimas en su ejecución.

Existen diferentes tipos de investigación, según Barrera, M. (1995), estos son:

- Perceptual: implica conocimiento externo y superficial del evento, para precisar aquellos elementos que resultan evidentes, por ejemplo, describir, explorar.
- Aprehensivo: implica la búsqueda de aspectos no tan evidentes en el evento de estudio, de aquello que parece oculto y subyace a la organización interna del evento, por ejemplo, analizar, comparar.
- Comprensivo: alude a la explicación de las situaciones que generan el evento, por ejemplo, explicar.
- Integrativo: implica la modificación del evento por parte del investigador, por ejemplo, evaluar.

### **Población y Selección de Muestra**

Para llevar a cabo este proyecto se tomará como muestra de práctica una encuesta que se realizará entre alumnos y docentes de la Licenciatura en educación básica, además, al momento de evaluar su desempeño final se tendrá en cuenta su recorrido durante el semestre anterior en cuanto al idioma inglés. Se realizará una comparación entre los resultados de las notas de la población de muestra con respecto a las del semestre anterior.

## **Recolección de la Información**

Para la recolección de la información se pretende emplear primeramente el método de la encuesta.

Para Trespalacios, Vázquez y Bello (2005), las encuestas son instrumentos de investigación descriptiva que precisan identificar a priori las preguntas a realizar, las personas seleccionadas en una muestra representativa de la población, especificar las respuestas y determinar el método empleado para recoger la información que se vaya obteniendo (Pág. 96).

Se realizaron dos encuestas; la primera encuesta se realizó a los estudiantes del séptimo semestre de la licenciatura en Educación Básica al iniciar el semestre, con preguntas específicas con un puntaje de 1 a 5 de acuerdo al grado de conformidad con el nivel de inglés que posean en el momento, y su grado de confianza adquirida para salir a impartir clases de inglés, que es su campo de acción principal además del español.

Ya que las respuestas básicamente fueron contestadas por puntajes numéricos, esto facilitó su tabulación, así se pueden ver los niveles de conformidad en cuanto al aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes.

## **Cronograma de la Investigación**

El cronograma de actividades de esta investigación se realizó a través del diagrama de Gantt, el cual se presenta a continuación en forma detallada en la figura 2:

<b>DIAGRAMA DE ACTIVIDADES</b>			
<b>N° Actividad</b>	<b>Inicio</b>	<b>Duración</b>	<b>Final</b>
Exponer y proponer el proyecto a la población de muestra	21/06/2018	2 días	22/06/2018
Exponer los pasos a seguir en el proyecto a la población de muestra	24/06/2018	1 día	024/06/2018
Realización de encuestas	25/06/2018	2 días	26/06/2018
Tabulación de las primeras 2 encuestas	27/06/2018	3 días	29/06/2018
Inicio de actividades educativas aplicadas a la muestra	18/07/2018	102 días	30/10/2018
Revisión de resultados del proyecto	01/11/2018	10 días	10/11/2018
Tabulación de los resultados	11/11/2018	10 días	20/11/2018
Conclusiones del proyecto	21/11/2018	5 días	25/11/2018
Presentación de resultados	26/11/2018	5 días	30/01/2018

*Figura 2. Diagrama Gantt de actividades*

### **Presupuesto de la Investigación**

Como se muestra en la Tabla 2, los ingresos y egresos que están presupuestados para el desarrollo de esta investigación serán los siguientes:

Tabla 2. Presupuesto

Ingresos y Egresos de la Investigación

Concepto	Ingresos	Egresos
Recursos propios de los investigadores	25.000	
Fotocopias e impresiones		20.000
Papelería (Lápiz y Lapiceros)		5.000
<b>Total</b>		<b>25.000</b>

## **Capítulo Cuatro – Diagnóstico o Análisis de Resultados**

En el capítulo cuatro se presenta un análisis detallado de los resultados obtenidos en la aplicación de los instrumentos. La preocupación general del público encuestado es el no poder hablar inglés con seguridad y fluidez. La demanda laboral incluye este segundo idioma como requisito vital para numerosos trabajos, no sólo en el país sino en el mundo, los estudiantes de la Licenciatura en Español e Inglés son conscientes de ello; esto se evidencia en los instrumentos de evaluación al ser cuestionados acerca de qué tan seguros se sienten para salir al mundo laboral a desempeñarse como docentes de inglés.

En este proceso evaluativo se escogió un espacio donde todos los estudiantes de la Licenciatura en Básica pudiesen converger; para esto se tomó la reunión de estudiantes de la presencialidad programada por la coordinación del programa a final del 2018. En este se introdujo el proyecto a los estudiantes y se les pidió su colaboración para la elaboración de las encuestas. Posteriormente se hizo el análisis y tabulación de cada una de ellas. En cuanto a las encuestas realizadas a las docentes se tomaron a dos de ellas para el estudio de esta información.

La ventaja que muestra el estudio es que la mayoría de ellos es consciente que el inglés es necesario y lo ven como un reto interesante de asumir. Este es el punto clave donde el habla del inglés así sea visto como una debilidad, puede llegar a convertirse en una gran fortaleza; direccionándolo correctamente a partir de los procesos planteados. Si el inglés les genera interés hay que usar estrategias que sean atractivas para ellos en su aprendizaje.

Con la sumatoria de los aspectos positivos y negativos arrojados en las encuestas queda claro que el trayecto a trabajar en pro del mejoramiento del speaking en ellos es arduo, mas no imposible. Se evidencia que en su mayoría el habla es la habilidad que ellos más quieren desarrollar, luego está la escucha; obviamente estas dos habilidades están intrínsecamente ligadas.

Es imposible que ellos desarrollen el habla sin poder identificar que les están diciendo para poder contestar. Según las encuestas realizadas a las docentes, son estos los dos aspectos que falta mejorar, pues ellas algunas veces no los sienten motivados o en algunos casos sienten que ellos lo hacen forzados por cumplir un requisito cuantitativo.

El speaking y el listening son aprendizajes activos que debemos desarrollar en el aula con el objetivo de que los alumnos lo puedan exteriorizar, no convertirlo en un saber que se quede en el texto guía, como sucede con las lecturas y los ejercicios escritos; los cuales son aprendizajes pasivos. La escritura y la lectura son habilidades que no se pueden descartar en su formación docente, estas deben ser complementarias con el habla y la escucha.

La enseñanza del inglés necesita una base primordial como cualquier otro idioma, y esta yace en la gramática y en el vocabulario, aplicadas a las cuatro habilidades requeridas: habla, escucha, escritura y lectura. Estos aspectos también están planteados en los instrumentos de evaluación; es necesario para los estudiantes de la Licenciatura en Español e Inglés que estén capacitados en estos cuatro componentes en su formación íntegra de esta segunda lengua, y que así puedan sentirse confiados de ejercer la enseñanza del inglés.

Según explica Helena Jiménez, Marketing Support Manager de Cambridge English Language Assessment, “aprender cualquier idioma requiere siempre un esfuerzo personal. Aprender inglés, no obstante, no entraña una dificultad mayor que dominar otra lengua de características similares”.

Pero asimismo hay otros factores que dificultan o que son una barrera a la hora de aprenderlo. “El miedo y el sentido al ridículo de los españoles para hablar en inglés es muy alto, aunque los alumnos lo hagan bien”, afirma Beatriz Campillo. Un factor que indica igualmente Manuel Miró, del Colegio Británico de Aragón, al asegurar que “sí hay vergüenza al hablarlo”, si

bien la situación está cambiando. “Aquí en el colegio, nuestros alumnos no tienen miedo porque desde pequeños se han estado expresando en inglés y no tienen temor a comunicarse”.

Aunque hay que tener en cuenta que el aprendizaje “depende de cada alumno y de varios factores externos. Cada uno aprende a su ritmo y tiene más o menos habilidades lingüísticas o aptitudes para las varias destrezas involucradas en el aprendizaje de un idioma como son la lectura, la escritura, comprensión auditiva, expresión oral y pronunciación. Depende de la motivación o necesidades del alumno. ¿Está aprendiendo inglés por fuerza porque es una obligación laboral o porque realmente tiene interés en aprenderlo? Los que realmente quieren aprender van a tener más facilidades además de ser más propensos a leer y escuchar en inglés fuera de clase”, matiza Samuel Bradford, director adjunto del centro de British Council en Somosaguas.

Para Bradford, “ningún idioma extranjero es realmente más difícil de aprender que otros” si bien reconoce que “la gramática inglesa puede causar más problemas para el alumno español que la de francés o italiano, que son más parecidos ya que proceden del latín. Pero eso no quiere decir que la gramática inglesa sea más compleja, simplemente es menos familiar. Aprender un idioma es un proceso largo que puede durar muchos años, así que hay que tener expectativas realistas”. Una opinión que también comparte en buena medida Beatriz Campillo, jefa de Estudios del Departamento de Inglés de Enseñalia, quien afirma que “el inglés no es tan complicado. La gramática es de las más sencillas. Es más difícil el escrito y la pronunciación”.

### **Instrumentos de Evaluación**

Los estudiantes de séptimo a décimo semestre de La Licenciatura en Español e Inglés han manifestado tener dificultades en las distintas habilidades del idioma inglés, por esta razón realizarán un cuestionario tanto a docentes como estudiantes para evaluar cuáles son las

posiciones de ambas partes respecto a la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés. Las respuestas serán tipo opción múltiple y de escala, pues según Del Cid, A., Méndez, R., & Sandoval, F. (2011) es una de las mejores formas de formular preguntas en una investigación cualitativa como esta.

A continuación se presenta los resultados del cuestionario aplicado a los estudiantes de la Licenciatura en Educación Básica:

### **Cuestionario para estudiantes.**

1. ¿Es importante para usted el inglés? 43 personas respondieron que sí. ¿Por qué?

Las respuestas más comunes fueron:

- Es un idioma que se ha vuelto universal y necesario para avanzar a nivel profesional y laboral.
- Porque es la puerta de entrada a un mundo lleno de diferentes culturas.
- Para poder comunicarse con personas de otros países.
- Para poder enseñarlo bien.

2. Aprender el idioma inglés le parece: Aburrido \_\_\_\_ Difícil 12 Fácil 2

Interesante 29.

3. Considera que para aprender inglés usted es: Muy bueno 5 Bueno 15

Regular 11 Me cuesta trabajo 12

4. En su opinión, ¿Qué es más importante aprender en la clase de inglés? Enumérelas de 1 a 6 siendo 1 la más importante y 6 la menos importante. En la tabla 3, se presentan las respuestas a esta pregunta:

Tabla 3. Respuestas pregunta 4.

<b>Importante Aprender</b>	<b>Calificación # 1</b>	<b>Calificación # 2</b>	<b>Calificación # 3</b>	<b>Calificación # 4</b>	<b>Calificación # 5</b>	<b>Calificación # 6</b>
Hablar	21 personas	27 personas	2 personas	6 personas	5 personas	0 personas
Leer	7 personas	2 personas	9 personas	4 personas	10 personas	6 personas
Escribir	5 personas	4 personas	9 personas	8 personas	7 personas	5 personas
Escuchar	13 personas	10 personas	4 personas	5 personas	5 personas	1 personas
Gramática	6 personas	7 personas	6 personas	6 personas	5 personas	7 personas
Vocabulario	11 personas	6 personas	2 personas	1 personas	4 personas	13 personas

5. ¿Qué habilidad o componente considera que ha desarrollado más a lo largo de su aprendizaje del inglés?

- **Escuchar:** 13 personas
- **Hablar:** 4 personas
- **Leer:** 8 personas
- **Escribir:** 4 personas
- **Gramática:** 5 personas
- **Vocabulario:** 3 personas

6. En su opinión, ¿En qué habilidad lingüística o componente encuentra usted mayor dificultad? Enumérelas de 1 a 6 siendo 1 la más difícil y 6 la menos difícil. . En la tabla 4, se presentan las respuestas a esta pregunta:

Tabla 4. Respuestas a la pregunta 6

<b>Importante Aprender</b>	<b>Calificación # 1</b>	<b>Calificación # 2</b>	<b>Calificación # 3</b>	<b>Calificación # 4</b>	<b>Calificación # 5</b>	<b>Calificación # 6</b>
Hablar	16 personas	3 personas	4 personas	2 personas	2 personas	6 personas
Leer	3 personas	4 personas	5 personas	9 personas	4 personas	7 personas
Escribir	2 personas	5 personas	5 personas	10 personas	7 personas	4 personas
Escuchar	10 personas	4 personas	2 personas	5 personas	6 personas	6 personas
Gramática	7 personas	8 personas	7 personas	2 personas	5 personas	3 personas
Vocabulario	3 personas	6 personas	5 personas	2 personas	7 personas	9 personas

7. ¿Qué tipo de materiales espera usted sean utilizados para el desarrollo de las clases de inglés?

- **Texto guía:** 18 personas
- **Videos:** 25 personas
- **Ayudas tecnológicas:** 21 personas
- **Historias:** 12 personas
- **Artículos:** 9 personas
- **Otros (Cuáles):** Actividades lúdicas, conversatorios, libros didácticos.

8. De qué manera le gustaría trabajar durante las clases de inglés:

- Actividades individuales: 13 personas.
- Actividades para realizar en parejas: 20 personas
- Actividades para trabajo en grupo: 17 personas
- Actividades para realizar dentro de la clase: 21 personas
- Actividades para realizar en casa (tareas): 6 personas

9. ¿Cuántas horas a la semana dedica para practicar inglés?

- A. Menos de 30 minutos (8 personas)
- B. 30 minutos a 40 minutos (7 personas)
- C. 40 min a 1 hora (9 personas)
- D. Más de 1 hora (12 personas)
- E. Más de 2 horas (6 personas)

10. ¿Con qué frecuencia usa usted el inglés?

- A. Alta (4 personas)
- B. Media (13 personas)
- C. Baja (26 personas)

11. ¿Tiene algún método especial para su aprendizaje del idioma inglés? ¿Cuál?

- Utilizar apps
- Escuchar música en inglés.
- Ver películas en inglés
- Traducir lecturas
- Ver series

12. ¿Se siente preparado para ejercer la enseñanza del inglés una vez graduado?

- Si (27 personas)
- No (15 personas)

13. ¿Cuál cree usted que es la principal razón para que los estudiantes de la

Licenciatura en Educación Básica se sientan inseguros finalizando sus estudios para ejercer la docencia en el área del inglés?

- El estudio de cualquier idioma extranjero requiere de tiempo y dedicación, además de práctica, y realmente a distancia la práctica es mínima, y el tiempo es muy poco debido a la carga académica de las otras materias, sin contar que los estudiantes a distancia somos personas con poco tiempo; debido a otro tipo de actividades que realizamos (ya sea trabajo, hogar, etc.)

- El tiempo que se ha dedicado a esta área tan importante, no ha sido el requerido. Esto es de parte y parte, me refiero a que tanto tiene la culpa uno por no sacar más tiempo para aprender, como la tiene la facultad por no intensificar su programa en esta área, colocando requisitos y metas a alcanzar bien claras, definidas y monitoreadas constantemente.

- Porque hace falta más intensidad en la materia de inglés, no sólo es quedarnos en un libro trabajando en las unidades, sino ir más allá; es tanto el trabajo que nos dejan que a veces

por hacer una cosa no podemos hacer la otra, en cuanto a repasar más temas, buscar más información.

- No se domina el idioma correctamente.

14. ¿Cree necesario que se aumenten las horas de trabajo en el área de inglés para el programa de la licenciatura?

- Si (31 personas)
- No (6 personas)

### **Cuestionario para docentes.**

Como docente usted se evaluará según los aspectos que refieren a sus clases, escribiendo un número en la casilla, donde cada uno de ellos corresponde a:

5= Siempre, 4= Casi siempre, 3=A menudo, 2=A veces, 1= Casi nunca, 0= Nunca

En las siguientes tablas, se presentan las respuestas a esta pregunta:

Tabla 5. Autoevaluación Docente 1

<b>AUTOEVALUACIÓN DOCENTE 1</b>	
<b>Pregunta</b>	<b>Calificación</b>
¿Al inicio del curso socializa el contenido del mismo y describe cada una de las unidades que se van a ver en el semestre?	5
¿Los estudiantes son conocedores de la metodología que va a ser utilizada en su curso, o en las evaluaciones orales y escritas que va a aplicar?	5
¿Usted explica y da ejemplos claros de qué y cómo va a evaluar a sus estudiantes en la próxima prueba?	5
¿Los estudiantes son conocedores de cada una de las fechas en las cuales serán evaluados?	5
¿Se siente motivado al inicio de cada una de sus clases?	4
¿Planea sus clases de forma que sus estudiantes aprovechen todo el tiempo de las sesiones presenciales y de las clases sincrónicas?	5

¿Sus estudiantes responden motivados cada vez que se les evalúa oralmente?	4
¿Sus estudiantes participan de forma oral voluntariamente?	4
¿Promueve la participación de sus estudiantes para que no tengan temor al equivocarse al hablar en el segundo idioma?	5
¿El texto guía (New Total English) ofrece actividades interesantes y adecuadas para los estudiantes de la licenciatura?	4
¿Se interesa usted por los problemas por los que pueda pasar un estudiante y les pregunta cuando alguno haya tenido una dificultad académica?	4
¿Atrae usted la atención de sus estudiantes con otros ejercicios diferentes al texto guía y a los planteados por el laboratorio de la plataforma (My English Lab)?	4
¿Promueve el buen trato y las buenas relaciones con sus alumnos y entre ellos?	5
¿Considera usted que usa el inglés al 100% en sus clases sincrónicas?	4
¿El uso del español es usado con frecuencia para explicar la gramática y los ejercicios en sus clases?	3
¿Ofrece diferentes tipos de evaluación durante el curso?	2
¿Se considera justo al evaluar?	3
¿Emplea otros recursos en sus clases diferentes al texto guía?	2
¿Fomenta la investigación entre sus estudiantes?	4
¿Crea un ambiente entre sus estudiantes donde cada uno de ellos pueda interactuar en el idioma inglés?	4
¿Usted ofrece a sus estudiantes un espacio de asesorías (en línea o presencial) donde pueda solucionar los problemas o necesidades académicas?	4
¿ofrece un espacio dentro de sus clases (sean sincrónicas o presenciales) donde ellos tengan la oportunidad de hacer presentaciones orales?	5
¿Los motiva con un juego en su clase para que ellos puedan divertirse con el inglés y así salgan un poco de la rutina del texto guía?	5
¿Fomenta un espacio grupal donde ellos expongan lo que les gusta o no del curso, un espacio donde ellos puedan opinar y proponer otras actividades?	4
¿Empieza su clase con algún ejercicio de retroalimentación de la clase anterior (feedback), para que el estudiante recuerde brevemente lo visto en la clase anterior?	4
¿cada uno de sus ejercicios está alineado con el currículo planteado por la coordinación?	4
¿Considera que usted se capacita regularmente no sólo en inglés sino en estrategias metodológicas para la enseñanza del segundo idioma?	4
¿Hay un balance equilibrado entre las evaluaciones escritas y orales que propone para cada unidad?	4
Fomenta el trabajo en equipo donde existan diálogos reales en el segundo idioma?	4

¿La entrevista final es practicada paulatinamente en cada una de los temas vistos dentro de las unidades del libro?	5
---	---

Tabla 6. Autoevaluación Docente 2

<b>AUTOEVALUACIÓN DOCENTE 2</b>	
<b>Pregunta</b>	<b>Calificación</b>
¿Al inicio del curso socializa el contenido del mismo y describe cada una de las unidades que se van a ver en el semestre?	5
¿Los estudiantes son conocedores de la metodología que va a ser utilizada en su curso, o en las evaluaciones orales y escritas que va a aplicar?	5
¿Usted explica y da ejemplos claros de qué y cómo va a evaluar a sus estudiantes en la próxima prueba?	5
¿Los estudiantes son conocedores de cada una de las fechas en las cuales serán evaluados?	5
¿Se siente motivado al inicio de cada una de sus clases?	5
¿Planea sus clases de forma que sus estudiantes aprovechen todo el tiempo de las sesiones presenciales y de las clases sincrónicas?	5
¿Sus estudiantes responden motivados cada vez que se les evalúa oralmente?	5
¿Sus estudiantes participan de forma oral voluntariamente?	5
¿Promueve la participación de sus estudiantes para que no tengan temor al equivocarse al hablar en el segundo idioma?	5
¿El texto guía (New Total English) ofrece actividades interesantes y adecuadas para los estudiantes de la licenciatura?	5
¿Se interesa usted por los problemas por los que pueda pasar un estudiante y les pregunta cuando alguno haya tenido una dificultad académica?	5
¿Atrae usted la atención de sus estudiantes con otros ejercicios diferentes al texto guía y a los planteados por el laboratorio de la plataforma (My English Lab)?	5
¿Promueve el buen trato y las buenas relaciones con sus alumnos y entre ellos?	5
¿Considera usted que usa el inglés al 100% en sus clases sincrónicas?	4
¿El uso del español es usado con frecuencia para explicar la gramática y los ejercicios en sus clases?	5
¿Ofrece diferentes tipos de evaluación durante el curso?	5
¿Se considera justo al evaluar?	5
¿Emplea otros recursos en sus clases diferentes al texto guía?	5

¿Fomenta la investigación entre sus estudiantes?	4
¿Crea un ambiente entre sus estudiantes donde cada uno de ellos pueda interactuar en el idioma inglés?	5
¿Usted ofrece a sus estudiantes un espacio de asesorías (en línea o presencial) donde pueda solucionar los problemas o necesidades académicas?	5
¿ofrece un espacio dentro de sus clases (sean sincrónicas o presenciales) donde ellos tengan la oportunidad de hacer presentaciones orales?	5
¿Los motiva con un juego en su clase para que ellos puedan divertirse con el inglés y así salgan un poco de la rutina del texto guía?	5
¿Fomenta un espacio grupal donde ellos expongan lo que les gusta o no del curso, un espacio donde ellos puedan opinar y proponer otras actividades?	5
¿Empieza su clase con algún ejercicio de retroalimentación de la clase anterior (feedback), para que el estudiante recuerde brevemente lo visto en la clase anterior?	5
¿cada uno de sus ejercicios está alineado con el currículo planteado por la coordinación?	5
¿Considera que usted se capacita regularmente no sólo en inglés sino en estrategias metodológicas para la enseñanza del segundo idioma?	5
¿Hay un balance equilibrado entre las evaluaciones escritas y orales que propone para cada unidad?	5
Fomenta el trabajo en equipo donde existan diálogos reales en el segundo idioma?	4
¿La entrevista final es practicada paulatinamente en cada una de los temas vistos dentro de las unidades del libro?	5

## **Capítulo Cinco – Conclusiones y Recomendaciones**

En el presente capítulo se presentan las conclusiones a las que han llegado los investigadores basados en los resultados obtenidos de los instrumentos aplicados, con base en los objetivos de la investigación. Posteriormente se establecen una serie de recomendaciones que harán posible la aplicación de la propuesta investigativa.

### **Conclusiones**

Como anteriormente se mencionó, la gran preocupación de los estudiantes de la Licenciatura en Inglés y Español es no poder hablar o no entender lo que escucha apropiadamente en inglés; por consiguiente, en este capítulo se plantean algunos objetivos en mira de continuar el proyecto en la universidad y poder así lograr el mejoramiento de la habilidad del habla dentro de los estudiantes. El proyecto contempla el tener en cuenta todos los alumnos del plantel; de hecho, como ya está incluido dentro de las estrategias, los clubes de conversación también incluyen a docentes y administrativos de la UNAC. Lo cual permitirá mejorar la habilidad del speaking, principalmente en los estudiantes de la Licenciatura en Inglés y Español para su desempeño docente y personal.

### **Recomendaciones**

Teniendo en cuenta los resultados de la investigación y tomando como referencia la preocupación de los estudiantes de la Licenciatura en Español e Inglés se recomienda a la directiva del programa lo siguiente:

- Desarrollar las habilidades del habla y la escucha de forma conjunta, en situaciones y contextos reales que comúnmente se dan en un ambiente de habla inglesa. Aplicándolas de forma constante en los estudiantes.
- Dar continuidad a los clubes de conversación, los cuales en sus tres versiones (básico, intermedio y avanzado), puedan abarcar las necesidades de la comunidad unacense que desea aprender, mejorar o practicar sus habilidades conversacionales.
- Fomentar la expresión oral y auditiva con ejercicios que se ajusten al nivel del estudiante, para que paso a paso integren estas habilidades a su conocimiento de forma natural.
- Reducir los niveles de estrés que genera la presión de obtener una nota cuantitativa al momento de ser evaluados oralmente, haciendo simulacros de entrevistas previamente para que los estudiantes puedan sentirse más seguros dentro de la conversación.
- Facilitar la enseñanza del segundo idioma por medio de las estrategias propuestas para que no teman equivocarse al hablar con una mala pronunciación, pues esto conllevaría a un bloqueo irreversible como el rechazo al idioma.

### Lista de Referencias

- Arismendy (2015) Propuesta de mejoramiento para la adaptación de las políticas públicas en los procesos de bilingüismo
- Castro (2013) Mejoramiento de la competencia comunicativa del inglés en estudiantes del ciclo 1f de los cursos de extensión de la universidad libre.
- Gómez, G. R., Flores, J. G., & Jiménez, E. G. (1999). Metodología de la investigación cualitativa.
- McBride, K. (2009). Percepciones estudiantiles sobre las técnicas utilizadas en la enseñanza del inglés como lengua extranjera. *Universum (Talca)*, 24(2), 94-112.
- Neuner, G. (1989). "Methodik und Methoden: Überblick", en Bausch, K.-R., Christ, H., Hüllen, W. y Krumm, H.-J. (eds.) Handbuch Fremdsprachenunterricht. Tübingen, Basel: A. Francke,
- Revista Principales métodos de enseñanza de lenguas extranjeras. Vol. 6 (2011) (pág.145-153).
- Temerová (2007) How to improve students' communicative skills
- Trespalacios Gutiérrez Juan, Vázquez Casielles Rodolfo y Bello Acebrón Laurentino, International Thomson Editores, 2005, Pág. 96. Investigación de Mercados,
- <http://www.abc.es/sociedad/20150410/abci-ingles-aprendizaje-cerebro-201504092029.html>
- <https://psicologiaymente.net/psicologia/que-es-el-bilinguismo>
- <https://nosotos.wordpress.com/metodos-de-ensenanza-del-ingles-como-segunda-lengua/>
- <https://www.understood.org/es-mx/school-learning/special-services/english-language-learners/understanding-learning-and-attention-issues-in-ells>
- [http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/enfoque\\_mixto.html](http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/enfoque_mixto.html)
- <http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/6945/1/PROPUESTA%20DE%20MEJORA%20PARA%20LA%20ADAPTACION%20DE%20LAS%20POLITICAS%20DE%20ENSEÑANZA%20DE%20INGLÉS%20COMO%20SEGUNDA%20LINGUA>

TICAS%20P%C3%9ABLICAS%20EN%20LOS%20PROCESOS%20DE%20BILING%C3%  
9CISMO%20.pdf

[http://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/8188/tesis%20erick%20castro%20UL.p  
df?sequence=1](http://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/8188/tesis%20erick%20castro%20UL.pdf?sequence=1)

[https://www.google.com.co/search?ei=pS2wWsP7BYKXzwLInYOQDQ&q=improving+listenin  
g+and+communication+skills+in+university+tesis&oq=improving+listening+and+communica  
tion+skills+in+university+tesis&gs\\_l=psy-  
ab.3...136409.138497.0.138820.6.6.0.0.0.309.709.0j1j1.3.0...0...1c.1.64.psy-  
ab..3.0.0...0.0qsTS49-nSE](https://www.google.com.co/search?ei=pS2wWsP7BYKXzwLInYOQDQ&q=improving+listenin<br/>g+and+communication+skills+in+university+tesis&oq=improving+listening+and+communica<br/>tion+skills+in+university+tesis&gs_l=psy-<br/>ab.3...136409.138497.0.138820.6.6.0.0.0.309.709.0j1j1.3.0...0...1c.1.64.psy-<br/>ab..3.0.0...0.0qsTS49-nSE)

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982014000100018](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982014000100018)

[https://www.unac.edu.co/wp-content/uploads/PDF/normatividad/1.Documento-Maestro-UNAC-  
Virtual.pdf](https://www.unac.edu.co/wp-content/uploads/PDF/normatividad/1.Documento-Maestro-UNAC-<br/>Virtual.pdf)

[https://www.unac.edu.co/wp-content/uploads/PDF/normatividad/1.Documento-Maestro-UNAC-  
Virtual.pdf](https://www.unac.edu.co/wp-content/uploads/PDF/normatividad/1.Documento-Maestro-UNAC-<br/>Virtual.pdf)

[https://www.unac.edu.co/wp-content/uploads/PDF/normatividad/3.Estructura-Organica-  
Regimen-Organizacional-UNAC.pdf](https://www.unac.edu.co/wp-content/uploads/PDF/normatividad/3.Estructura-Organica-<br/>Regimen-Organizacional-UNAC.pdf)

[http://www.colombiaaprende.edu.co/html/productos/1685/articles-229117\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/productos/1685/articles-229117_archivo_pdf.pdf)

<https://www.tesiseinvestigaciones.com/tipo-de-investigacioacuten-a-realizarse.html>

[http://www.colombiaaprende.edu.co/html/productos/1685/articles-229117\\_archivo\\_pdf1.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/productos/1685/articles-229117_archivo_pdf1.pdf)  
diagrama de Ghantt

[http://face.unt.edu.ar/web/iadmin/wp-content/uploads/sites/2/2014/12/Aplicaci%C3%B3n-  
pr%C3%A1ctica-Diagrama-de-Gantt-para-Jornada-IA-Handl.pdf](http://face.unt.edu.ar/web/iadmin/wp-content/uploads/sites/2/2014/12/Aplicaci%C3%B3n-<br/>pr%C3%A1ctica-Diagrama-de-Gantt-para-Jornada-IA-Handl.pdf)

Del Cid, A., Méndez, R., & Sandoval, F. (2011). Investigación: fundamentos y metodología.

<https://www.understood.org/es-mx/learning-attention-issues/child-learning-disabilities/writing-issues/how-various-learning-and-attention-issues-can-cause-trouble-with-writing>

<https://mmhaler.files.wordpress.com/2012/08/fuiza-y-fernandez-dificultades-de-aprendizaje-y-trastornos-del-desarrollo.pdf>

<https://www.educacionyculturaaz.com/aprender-ingles-fortalezas-y-debilidades/>

## Anexos

### Anexo A.

#### Encuesta a estudiantes de Licenciatura en Educación Básica

Objetivo: Identificar las percepciones que tienen los estudiantes con respecto a sus fortalezas y debilidades en el aprendizaje el inglés, al igual que sus intereses y expectativas frente a Licenciatura en Educación Básica.

Marca con una X la respuesta que te satisfaga.

1. ¿Es importante para Ud. el inglés? ¿SI\_\_\_\_\_ NO\_\_\_\_\_

Por qué?

---



---



---

2. Aprender el idioma inglés le parece: Aburrido \_\_\_\_\_ Difícil \_\_\_\_\_ Fácil \_\_\_\_\_  
Interesante \_\_\_\_\_

3. Considera que para aprender inglés usted es: Muy bueno \_\_\_\_\_  
Bueno \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Me cuesta trabajo \_\_\_\_\_

4. En su opinión, ¿Qué es más importante aprender en la clase de inglés? Enumérelas de 1 a 6 siendo 1 la más importante y 6 la menos importante: Hablar \_\_\_\_\_ Leer \_\_\_\_\_  
Escribir \_\_\_\_\_ Escuchar \_\_\_\_\_ Gramática \_\_\_\_\_ Vocabulario \_\_\_\_\_

5. ¿Qué habilidad o componente considera que ha desarrollado más a lo largo de su aprendizaje del inglés? Escuchar \_\_\_\_\_ Hablar \_\_\_\_\_ Leer \_\_\_\_\_ Escribir \_\_\_\_\_ Gramática \_\_\_\_\_ Vocabulario \_\_\_\_\_
6. En su opinión, ¿En qué habilidad lingüística o componente encuentra usted mayor dificultad? Enumérelas de 1 a 6 siendo 1 la más difícil y 6 la menos difícil:  
Hablar \_\_\_\_\_ Leer \_\_\_\_\_ Escribir \_\_\_\_\_ Escuchar \_\_\_\_\_ Gramática \_\_\_\_\_ Vocabulario \_\_\_\_\_
7. ¿Qué tipo de materiales espera usted sean utilizados para el desarrollo de las clases de inglés? Texto guía \_\_\_\_\_ Videos \_\_\_\_\_ Ayudas tecnológicas \_\_\_\_\_ Historias \_\_\_\_\_ Artículos \_\_\_\_\_ Otros (Cuales) \_\_\_\_\_
8. De qué manera le gustaría trabajar durante las clases de inglés: Actividades individuales \_\_\_\_\_ Actividades para realizar en parejas \_\_\_\_\_ Actividades para trabajo en grupo \_\_\_\_\_ Actividades para realizar dentro de la clase \_\_\_\_\_ Actividades para realizar en casa (tareas) \_\_\_\_\_
9. ¿Cuántas horas a la semana dedicas para practicar inglés?
- A. Menos de 30min
  - B. 30min a 40min
  - C. 40min a 1hr
  - D. Más de 1hr
  - E. ¿Cuanto?
10. ¿Con que frecuencia usa usted el inglés?
- A. Alta

B. Media

C. Baja

11. ¿Tiene algún método especial para su aprendizaje del idioma inglés? ¿Cual?

---

---

---

12. ¿Se siente preparado para ejercer la enseñanza del inglés una vez graduado? Si \_\_\_\_\_  
No \_\_\_\_\_ (justifique su respuesta, sea afirmativa o negativa).

---

---

---

13. ¿Cuál cree usted que es la principal razón para que los estudiantes de la Licenciatura en Educación Básica se sientan inseguros finalizando sus estudios para ejercer la docencia en el área del inglés?

---

---

---

14. ¿Cree necesario que se aumenten las horas de trabajo en el área de inglés para el programa de la licenciatura? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_  
(Justifique su respuesta)

---

---

---

**Anexo B.**Cuestionario para docentes

Como docente usted se evaluará según los aspectos que refieren a sus clases, escribiendo un número en la casilla, donde cada uno de ellos corresponde a:

5= Siempre, 4= Casi siempre, 3=A menudo, 2=A veces, 1= Casi nunca, 0= Nunca

<b>AUTOEVALUACIÓN DOCENTE</b>	
31. ¿Al inicio del curso socializa el contenido del mismo y describe cada una de las unidades que se van a ver en el semestre?	
32. ¿Los estudiantes son conocedores de la metodología que va a ser utilizada en su curso, o en las evaluaciones orales y escritas que va a aplicar?	
33. ¿Usted explica y da ejemplos claros de qué y cómo va a evaluar a sus estudiantes en la próxima prueba?	
34. ¿Los estudiantes son conocedores de cada una de las fechas en las cuales serán evaluados?	
35. ¿Se siente motivado al inicio de cada una de sus clases?	
36. ¿Planea sus clases de forma que sus estudiantes aprovechen todo el tiempo de las sesiones presenciales y de las clases sincrónicas?	
37. ¿Sus estudiantes responden motivados cada vez que se les evalúa oralmente?	

38. ¿Sus estudiantes participan de forma oral voluntariamente?	
39. ¿Promueve la participación de sus estudiantes para que no tengan temor al equivocarse al hablar en el segundo idioma?	
40. ¿El texto guía (New Total English) ofrece actividades interesantes y adecuadas para los estudiantes de la licenciatura?	
41. ¿Se interesa usted por los problemas por los que pueda pasar un estudiante y les pregunta cuando alguno haya tenido una dificultad académica?	
42. ¿Atrae usted la atención de sus estudiantes con otros ejercicios diferentes al texto guía y a los planteados por el laboratorio de la plataforma (My English Lab)?	
43. ¿Promueve el buen trato y las buenas relaciones con sus alumnos y entre ellos?	
44. ¿Considera usted que usa el inglés al 100% en sus clases sincrónicas?	
45. ¿El uso del español es usado con frecuencia para explicar la gramática y los ejercicios en sus clases?	
46. ¿Ofrece diferentes tipos de evaluación durante el curso?	
47. ¿Se considera justo al evaluar?	
48. ¿Emplea otros recursos en sus clases diferentes al texto guía?	
49. ¿Fomenta la investigación entre sus estudiantes?	

50. ¿Crea un ambiente entre sus estudiantes donde cada uno de ellos pueda interactuar en el idioma inglés?	
51. ¿Usted ofrece a sus estudiantes un espacio de asesorías (en línea o presencial) donde pueda solucionar los problemas o necesidades académicas?	
52. ¿ofrece un espacio dentro de sus clases (sean sincrónicas o presenciales) donde ellos tengan la oportunidad de hacer presentaciones orales?	
53. ¿Los motiva con un juego en su clase para que ellos puedan divertirse con el inglés y así salgan un poco de la rutina del texto guía?	
54. ¿Fomenta un espacio grupal donde ellos expongan lo que les gusta o no del curso, un espacio donde ellos puedan opinar y proponer otras actividades?	
55. ¿Empieza su clase con algún ejercicio de retroalimentación de la clase anterior (feedback), para que el estudiante recuerde brevemente lo visto en la clase anterior?	
56. ¿cada uno de sus ejercicios está alineado con el currículo planteado por la coordinación?	
57. ¿Considera que usted se capacita regularmente no sólo en inglés sino en estrategias metodológicas para la enseñanza del segundo idioma?	
58. ¿Hay un balance equilibrado entre las evaluaciones escritas y orales que propone para cada unidad?	

59. Fomenta el trabajo en equipo donde existan diálogos reales en el segundo idioma?	
60. ¿La entrevista final es practicada paulatinamente en cada una de los temas vistos dentro de las unidades del libro?	